FEYENOORD SUPPORTERSVERENIGING

Notulen Feyenoord Supportersraad – bijeenkomst 30 november 2016

AANWEZIG VANUIT DE FSR:

Joyce Bakker
Theo Den Besten
Ad Bracht
Gert Van Drunen
Patrick Janssen
Hélène Meulstee
Koen Ruitenberg
Simon Voorbergen
Arnold Bongers
Peter Resmann
Jan-Willem Jongebreur
Jaap Lievisse Adriaanse
Dirk Dwarswaard

AANWEZIG VANUIT DE FSV:

Gijs van Delft
Wouter van Yperen (voorzitter)
Jeannette Floor (notuliste)

AANWEZIG VANUIT FEYENOORD:

Maurice Dumas
Ton Strooband
Mark Koevermans
Bernard Gerritsma
Maarten van Holstein

1. Opening

   Wouter van Yperen opent om 19.30 uur in de Maaszaal van stadion De Kuip de bijeenkomst en heet alle aanwezigen welkom.

2. Goedkeuren gespreksverslag d.d. 18 oktober 2016

   - Verzoek van Koen Ruitenberg om notulen voortaan wat eerder toe te zenden
   - Arnold Bongers merkt op dat supporters die de wedstrijd in Odessa en Istanbul hebben bezocht geen voorrang hebben gekregen op kaartverkoop Manchester. Ton Strooband geeft aan dat Feyenoord vooraf hierover niets heeft gemeld. Supporters waren niet verplicht om hun kaart te laten scannen en Feyenoord heeft vooraf gecommuniceerd dat scannen op vrijwillige basis dan wel de eigen verantwoordelijkheid van supporters was. En dat het achteraf niet mogelijk was om bijvoorbeeld alsnog punten te claimen voor deze wedstrijd als je niet gescand was. Een klein aantal supporters heeft dit om hen moverende redenen ook niet gedaan. Indien zij dit vooraf hadden geweten hadden ze waarschijnlijk extra goed opgelet of besloten hun kaart wel te laten scannen. Daarnaast waren onder de aanwezige supporters ook reguliere seizoenkaarthouders en een klein aantal Legioen Clubkaarthouders. Zij zouden dan niet in aanmerking komen voor een voorrangsregeling. Arnold Bongers vindt dat dit vooraf kenbaar gemaakt had moeten worden.
   - Maurice Dumas merkt op dat de foto's van de FSR niet meer op de nieuwe website staan, evenals alle publicatieverslagen van alle FSR bijeenkomsten met de club.
     Wouter neemt dit mee.

3. Mededelingen

   - Mark Lievisse Adiaanse heeft zich wegens studie - in de hoofdstad – definitief afgemeld voor de FSR.
   - Floris de Geer heeft zich ook definitief afgemeld.
   - Ook voor Wouter is dit de laatste vergadering. Na 3 intensieve jaren wordt het tijd om meer bij zijn gezin te zijn.
   - Naar aanleiding van de laatste bijeenkomst van de FSR heeft Feyenoord contact gezocht met de mensen die hadden opgezegd voor de FSR. In een gesprek met Merijn van de Heuvel gaf laatstgenoemde aan dat de reden van zijn opzegging het gebrek aan diepgang was, alsmede het 'kat- en muisspel' tussen Feyenoord en de FSV. Er zijn nu 8 plekken vrij.
   - Arnold Bongers: Er is een overleg geweest met Feyenoord met betrekking tot het project 'staan op de trappen' (railseats/klapstoeltjes). De directie van Feyenoord heeft de intentie uitgesproken om dit – mits financieel haalbaar (de financiële haalbaarheid is voornamelijk afhankelijk van de half jaarcijfers. Deze zijn begin februari 2017 bekend) – met ingang van het komend seizoen in te voeren. Deadline zal half maart 2017 dienen te zijn, omdat dan de seizoenkaartverkoop weer start.

In de brainstorm kwam vooral naar voren "Welke vakken? Alleen R, S en T? Maar op vak R bijvoorbeeld zit iedereen. Wordt in de vakken ernaast het zicht niet beperkt?"
De FSV heeft het gespreksverslag van de eerste bijeenkomst gedeeld met de leden van de FSR
Besloten wordt om op korte termijn een enquête onder alle Feyenoord seizoenkaarthouders te houden waarin 2 vragen centraal staan. Medio Februari, begin maart zal er een keuze gemaakt worden. Later is niet mogelijk in verband uitrollen seizoenkaartcampagne seizoen 2017-2018.

1. Primaire vraag: wil je zitten of staan?
2. Andersom: zou je willen verhuizen als je vak een staanvak wordt.

Bernard Gerritsma benadrukt dat de doelstelling is om meer comfort te creëren. Als wisselgeld verwacht Feyenoord dat de trappen vrij blijven tijdens de wedstrijd. Plan wordt uitgewerkt. In januari komt de projectgroep wederom bij elkaar om het financiële plaatje, de uitkomsten van de enquête, en de eventuele (bouwkundige) voorstellen te bespreken.

4. Ingekomen stukken

geen

5. Geagendeerde onderwerpen:

1. Enquête nieuwe stadion (raadslid)

Hélène Meulstee vraagt wie de vragen heeft opgesteld van de enquête over het nieuwe stadion. Dit blijkt verzorgd te zijn door de projectgroep van Feyenoord City.

Het was de bedoeling om via de enquête een zo breed mogelijk draagvlak te krijgen, maar achteraf is het nodige misgegaan. Kameraadjes van 3 jaar oud ontvingen de mail, terwijl sommige seizoenkaarthouders de mail niet ontvangen hebben. Mark Koevermans zal intern checken of dit klopt en indien ja, hoe dit heeft kunnen gebeuren. Mark Koevermans: de mail is alleen verzonden door Feyenoord, omdat de data base aan Feyenoord behoort en de bijhorende mailadressen vanwege privacy niet aan derden gegeven mogen worden.. Mark komt hier de volgende vergadering op terug. Wouter zal de feedback van de raad neerleggen bij Feyenoord City.

2. Financiële cijfers 2015-2016 (raadslid)

Dirk Dwarswaard: De jaarcijfers van Feyenoord zijn gepresenteerd. Wat gebeurt er met de winst?

Mark Koevermans: Het eigen vermogen is nu 15 a 20 miljoen. We schaken op meerdere borden. Deel wordt bijvoorbeeld gereserveerd voor jeugdcomplex/ trainingscomplex Varkenoord, een deel voor het in stand houden van de spelersgroep en een deel voor Feyenoord City indien dit doorgaat. Daarnaast dient Feyenoord bij een goed operationeel seizoen en een deel om dividend uit te keren aan de vrienden van Feyenoord. Afhankelijk van transfers en Europees voetbal, blijft er weinig reserve over.

Patrick Janssen: Er zou medio november een nieuwe hoofdsponsor gepresenteerd worden.

Mark Koevermans: Dat traject is nog steeds gaande en loopt moeizaam. Er is nog geen witte rook. Er lopen verschillende gesprekken. Mogelijk kunnen we pas medio april 2017 een nieuwe hoofdsponsor bekend maken.

3. Rol van RvC (raadslid)

Dirk Dwarswaard: hoe zit die constructie in elkaar? Want nu lijkt kritiek zich vaak te richten op de algemeen directeur. Maar die is toch niet overal verantwoordelijk voor?

Mark Koevermans: De directie maakt een meerjarenplan. De RvC geeft hierop zijn fiat. Daarna is het aan de directie om dit uit te voeren en legt verantwoording af aan de RvC over de voortgang ervan. Binnen de directie heeft iedereen zijn verantwoordelijkheden. Directieleden stemmen de uitvoering van de jaar- en meerjarenplanning af met de managers van de afdelingen.
Er zijn vijf commissarissen en een driekoppige directie. Wij hebben allen periodiek overleg met een of meerdere commissarissen over hoe zaken lopen.

Dirk Dwarswaard: 2 leden RvC hebben volgens de media geen vertrouwen in directie met name in Eric Gudde. Mark: geloof niet alles wat in de krant staat.

Mark: Directieleden hebben, net als alle andere medewerkers, allen 3 jaarlijks een planningsgesprek, beoordelingsgesprek en functioneringsgesprek . De directie voert soortgelijke gesprekken met het management en zij op hun beurt weer met alle medewerkers binnen de organisatie. William Bontes heeft supporterszaken in zijn portefeuille. William heeft toegezegd een toekomstige vergadering aanwezig te zijn.

Wouter van Yperen: 'Burgemeester/gemeente vraagt betere verhouding met achterban. Neemt de Raad van Commissarissen dat ook mee in de gesprekken die ze hebben met de directieleden?'

Mark Koevermans: het onderwerp "Supporterszaken" staat vast op agenda in het maandelijks overleg met RvC en ook op ieder Directieoverleg. Ook wij willen een zo goed mogelijke relatie met onze supporters.

4. Ontwikkelingen FSR (FSV de Feijenoorder)

Er is een oproep geplaatst om de 8 vacante plaatsen in de FSR in te vullen. Er zijn 55 reacties op gekomen. Er zal op basis van het gevraagde profiel een selectie plaatsvinden waarna de gesprekken zullen plaatsvinden. Bij voorkeur voor de jaarwisseling.

Simon Voorbergen vraagt of het de bedoeling is om een infoavond te organiseren waar een aantal leden van de FSR bij is? Wouter van Yperen vindt het een goed idee.
Ton Strooband: Misschien een grotere groep dan de 25 leden die we nu hebben? Wouter neemt alle suggesties mee.

Wouter van Yperen: We hebben afgesproken om voor de thuiswedstrijden met FSR-leden meer en frequenter om tafel te gaan om te praten over de gang van zaken rondom de club. Dit om m.n. gevoel van betrokkenheid te verbeteren. Voorafgaande aan de wedstrijd tegen Heerenveen is hier invulling aangegeven, daarna werd de interesse minder. Dringend verzoek: graag wel laten weten of je komt.
De aanwezigen vinden het tijdstip voor de wedstrijd niet ideaal omdat je vaak met vrienden naar de wedstrijd gaat of eerst ergens een biertje gaat drinken.

Wouter van Yperen: als iedereen 3 keer per seizoen komt, moet dat toch geen bezwaar zijn.

Mark Koevermans: Feyenoord en de FSV hebben afgesproken dat er op vier 'dossiers' intensief overlegd en samengewerkt wordt: wedstrijdorganisatie, Kameraadjes, merchandise en sfeeracties. Overleggen worden gevoerd door twee vertegenwoordigers van beide organisaties. Het zou goed zijn indien bij deze werkgroepen ook een of twee leden van de FSR aansluiten. Met name de werkgroep wedstrijdorganisatie leent zich hier uitstekend voor.

Simon Voorbergen: Wordt deze vorm van vergaderen met een agenda gehandhaafd? Vanavond hadden we bijvoorbeeld een presentatie kunnen krijgen van Feyenoord City en ook zou er weer in werkgroepjes gepraat kunnen worden. Ton Strooband zegt dat nog getracht is om de projectgroep Feyenoord City vanavond een presentatie te laten geven, maar dat dit vanwege de agenda van de projectgroep niet haalbaar was.
Mark Koevermans: de leden van de FSR dienen onderwerpen aan te dragen waar behoefte aan is. Ton Strooband stelt voor de presentatie door Feyenoord City op korte termijn te organiseren. Wouter neemt dit op zich. Ten aanzien van manier van vergaderen van de FSR vraagt Ton Strooband hoe supporters dit het liefste zien. Supporters geven aan, dat het model zoals dat in juni werd gehanteerd bij het overleg over Europese wedstrijden erg constructief was. Wouter van Yperen zegt dat we de wijze van vergaderen kunnen laten afhangen van de onderwerpen en thema's die op de agenda staan.
Verder zegt Ton Strooband, dat zeker leden van de FSR niet moeten schromen op praktische zaken en/of vragen ook tussen de bijeenkomsten door bij Feyenoord neer te leggen. Supporters kunnen altijd mailen, bellen of binnen lopen.

Simon Voorbergen: Wie kunnen we benaderen bij de FSV als Wouter gestopt is als bestuurslid? Wouter van Yperen: het mailadres 'bestuur@feyenoordnet.nl' komt bij alle bestuursleden binnen.

Vanuit een FSR lid werd gevraagd of de FSV al heeft nagedacht op welke wijze de FSV vorm wilt geven aan de bijeenkomsten van de FSR? Wouter van Yperen geeft aan dat er nog geen concrete (ingekaderde) ideeën hiervoor zijn. Een en ander is ook afhankelijk van het onderwerp op de agenda.

5. Terugblik Manchester United – Feyenoord (FSV De Feijenoorder)

Op een paar smetjes na kunnen we terugkijken op een fantastische reis en verblijf In Manchester. In tegenstelling tot Rome was de politie relaxed. Jammer van de wedstrijd, maar de sfeer in het stadion en in de stad maakte veel goed.

Ton Strooband merkt op dat op de FSV website wordt gesproken over 'Het omwisselen van de vouchers leverde wederom verrassende taferelen op en soms complete willekeur'. Wat wordt hiermee precies bedoeld?

De smetjes:

- Een aantal supporters was diep teleurgesteld dat de kaarten willekeurig werden uitgedeeld, met als resultaat dat bijvoorbeeld vader en kind niet bij elkaar in het vak zaten.
  Ton Strooband: de kaarten moesten op naam worden uitgegeven in een te kort tijdsbestek. De club kon ook niet van de meeste supporters zien wie bij elkaar hoort of wenst te zitten.
- Peter Resmann: Er zijn mensen door beveiligers – die ook in het stadion werken - op de boot geweigerd vanwege o.a. een stadionverbod.
- Bernard Gerritsma: P&O Ferries heeft particuliere beveiligers ingehuurd. Deze worden ook door stadion ingehuurd, maar staan bijvoorbeeld ook bij andere evenementen.
  Peter Resmann: P&O Ferries zegt niemand ingehuurd te hebben.
  Bernard Gerritsma heeft een mail van P&O die Peter als hij wil mag inzien.
  De politie is een onderzoek gestart hoe informatie over supporters bij P&O terecht is gekomen.

- Joyce Bakker: een groep van 30 supporters – met bandje – is meegelopen met de mars, maar werd bij stadion geweigerd en teruggebracht naar de stad. Ton Strooband geeft aan dat ze zich bij Maurice Dumas of bij hem kunnen melden. Dan zal het worden opgenomen met Manchester United.
- Gert van Drunen: Complimenten voor Rogier Wijsbroek namens 5 mindervalide supporters en hun begeleiders over hoe alles in Manchester was geregeld. Ton Strooband geeft aan dat Rogier Wijsbroek binnen zijn takenpakket ook de rol van Disablity Liaison Officer (DLO) toebedeeld heeft gekregen en dus een speciale focus heeft op de minder-valide Feyenoord supporters.

6. Rondvraag

Dirk Dwarswaard: Komt er na Feyenoord-Fenerbahçe een evaluatie van de maatregelen?
Mark Koevermans: Dit seizoen blijven de genomen maatregelen gehandhaafd. Na de laatste Europese thuiswedstrijd volgt er een evaluatie.

Dirk Dwarswaard: Als we doorgaan krijgen passe-partout houders dan voorrang? Mark Koevermans: wordt meegenomen.

Jaap Lievisse Adriaanse: P6: met de bekerwedstrijd tegen ADO uiteindelijk een parkeerkaart kunnen kopen maar voor Fenerbahçe kreeg hij een mail van klantenservice dat de kaartverkoop van de parkeerkaarten in beheer was van de KNVB. Ton Strooband: die informatie is niet juist. Jaap stuurt de mail door aan Ton.

Simon Voorbergen: Waarom is de infomail van de wedstrijd tegen Manchester United niet eerst als klankbord voorgelegd aan de FSR? Mooi moment om mee te denken, bijvoorbeeld in het overleg over de thuis- en uitwedstrijden.
Ton Strooband: het format zoals de infomail voor Manchester United is opgesteld wordt al sinds de uitwedstrijd tegen AS Roma gebruikt. Op- en aanmerkingen zijn uiteraard meer dan welkom. Het is een goed idee om dit vooraf ook even bij leden van de FSR te toetsen, al is dit vanwege deadlines voor aanleveren teksten en opmaak praktisch wellicht lastig. Misschien kan het een agendapunt worden bij de eerder genoemde werkgroep wedstrijdzaken. Indien daar leden van de FSR aansluiten komt het dan automatisch voorbij.

Patrick Janssen: compliment voor de WhatsApp service van klantenservice. Komen er dit seizoen geen halve seizoenkaarten?
Mark Koevermans: Hebben we – net als vorig seizoen – niet nodig, hebben voldoende seizoenkaarten verkocht. Restant wordt liever los verkocht.

Patrick Janssen: Gaan bij het nieuwe camerasysteem de palen weg?
Bernard Gerritsma: ja! Ton Strooband: indien mensen interesse hebben om een kijkje achter de schermen te nemen en te zien hoe het nieuwe systeem werkt kunnen we hier na de winterstop een moment voor bepalen om een groep leden van de FSR rond te leiden.

Verzoek vanuit Feyenoord TV om het bezoek te volgen, zodat het nieuwe systeem aan een breed publiek kenbaar kan worden gemaakt.

Hélène Meulstee: We hebben het er al een aantal keren eerder over gehad: hoe maken we supporters bewust van eigen gedrag?
Er volgt een discussie waarin de algemene mening is dat het voor supporters bijna niet mogelijk is om anderen erop aan te spreken. In aanloop naar Feyenoord – Fenerbahçe start de club een campagne om de club positief te steunen en 'kwetsen is zinloos, steunen is goud' Afgesproken wordt dat iedereen nadenkt over mogelijke oplossingen.

Ton Strooband geeft aan dat leden van de FSR niet hoeven te wachten tot de FSR bijeenkomsten als zij met vragen rondlopen. Bel of kom langs.

7. Sluiting

Om 21.30 uur bedankt Wouter van Yperen iedereen en sluit de vergadering.