



Feyenoord Supportersraad

Notulen

Aanwezig namens FSVDF:

Gijs van Delft
Wim van Merkensteijn
Remco Ravenhorst

Aanwezig namens Feyenoord:

Mark Koevermans
Martin van Geel
Ton Strooband
Maurice Dumas
Joris van Benthem

Aanwezige raadsleden

Arnold Koster
Koen Ruitenbergh
Simon Voorbergen
Peter Resmann
Patrick Janssen
Gert van Drunen
Carlo van den Boogert
Theo den Besten
Ad Bracht
Helene Meulstee
Jaap Lievisse Adriaanse
Kim Joy Gideonse
Bjorn Ju
Jan Bouter
Ron Dissel
Ellen Mannens
Erik van der Spek
Nick Middendorp
Miranda Duvaloois
Kees Egberts
Dirk Dwarswaard
Arnold Bongers

Verhinderd:

Joyce Bakker
Bert Wittenberg
Sjaak Oosterlee

Notulist: Lennard Montizaan

1. Opening

Om 19:30 opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Ingekomen mededelingen

Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging deelt mee: er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen 2 vertegenwoordigers van de club en 2 vertegenwoordigers van FSV De Feijenoorder.

Aanleiding van het gesprek is een brief van de club gericht aan FSV De Feijenoorder. In de brief staan een aantal eisen/aanbevelingen van de club gericht aan de supportersvereniging over de verenigingsstructuur en de organisatie. Vanuit de supportersvereniging is er ook een lijst met eisen/aanbevelingen samengesteld naar de club toe. Het doel van het gesprek is om afspraken te maken en uiteindelijk tot een samenwerkingsovereenkomst te komen. Tijdens het gesprek is er afgesproken dat er een onafhankelijke organisatiedeskundige wordt aangesteld om beide partijen te matchen.

Vraag raadslid: wat is er mis met de structuur van de supportersvereniging?

Vertegenwoordiger van de supportersvereniging reageert: er waren vragen over bijvoorbeeld een beleidsplan. De supportersvereniging is hiermee bezig en hoopt dit z.s.m. te kunnen presenteren. De club reageert: de club wil met een gedegen partij samenwerken. Belangrijk hierbij is de organisatiestructuur en de continuïteit.

Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging toont de Kampioenschapsring welke de selectie en technische staf ontvangen als dank voor het afgelopen seizoen. De ring gaat rond.

Verder is notulist Jeannette Floor afwezig, Lennard Montizaan neemt haar taken op zich deze vergadering.

3. Verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt vastgesteld zonder opmerkingen.

4. Geagendeerde onderwerpen

4a) Schermen in de Kuip en de kaartverkoop hiervan.

Een Raadslid stelt een open vraag hoe het plaatsen van de schermen in de Kuip en de kaartverkoop hiervan is ervaren. Een Raadslid geeft aan dat de communicatie over de kaartverkoop tijdens het kaartverkoopproces is veranderd en onduidelijk was. Kameraadjes vanaf 12 jaar konden nu een kaart kopen waardoor kinderen onder de 12 jaar geen kans kregen. De club geeft aan hiervan niet op de hoogte te zijn en gaat dit navragen bij Service en Tickets.

Er komt een vraag over de lange wachttijd bij het bestellen van de kaarten. Een raadslid kwam er niet doorheen maar tijdens een latere poging lukte het wel. De club gaat dit na bij Service en Tickets.

Een raadslid geeft aan dat de wachttijd bij het bellen naar Service en Tickets erg hoog is tijdens belangrijke verkoopmomenten. Hoe kan dit en speelt de club hierop in? De club is op de hoogte van de bereikbaarheid en zet alle oproepkrachten in tijdens belangrijke verkoopmomenten.

Er wordt een compliment uitgedeeld voor de plaatsing van de schermen. Een top idee! Een raadslid vraagt wat was reden is dat de hekken van De Kuip in de rust dicht gingen? De Club reageert dat dit mede op advies van de gemeente is gebeurd. Een Raadslid geeft aan dat het geluid slecht was in De Kuip en dat het live commentaar van Jan Dirk Stouten niet sfeer verhogend was.

Het punt communicatie komt nog terug met betrekking tot de geldigheid van uitkaarten en thuisvak kaarten van de wedstrijd Excelsior – Feyenoord voor een huldiging in De Kuip. Er was veel onduidelijkheid en de burgemeester gaf aan dat supporters een keuze diende te maken tussen 1 van de 2 opties. De club geeft aan dat er direct een bericht is uitgegaan n.a.v. deze uitspraken.

b) Toestemming tot sfeeracties

Het Raadslid geeft aan er een grote sfeeractie gepland stond voor Feyenoord – Heracles. Er kwam vanuit de club te laat toestemming voor de actie waardoor er geen tijd meer was om een spandoek te spuiten. Het Raadslid geeft aan dat er sneller geschakeld dient te worden om een sfeeractie te kunnen voorbereiden. De club herkent het probleem niet en onlangs is juist vanuit de supportersvereniging aangegeven dat de samenwerking op dit onderdeel goed loopt.

Feyenoord adviseert om voorafgaand aan het seizoen een planning voor het gehele seizoen te maken, zodat iedereen snel duidelijkheid heeft.

c) Systeem van de kaartverkoop

Een Raadslid brengt het punt aan met de vraag of het kaartverkoopsysteem nu onder controle is en of het de druk van grote wedstrijden aan kan? De club geeft aan dat na de aanloopproblemen er geen aanleiding is om te veronderstellen dat het systeem in de toekomst niet goed werkt. 100% garantie is er nooit. Probleem met het systeem is wellicht ontstaan door de wil van Feyenoord om 'maatwerk' te willen leveren, waardoor het te gecompliceerd werd.

Er komen nog aanmerkingen op het systeem naar voren waarna de club aangeeft graag een overzicht met de vragen/klachten te ontvangen. *Actiepunt 1: aanleveren vragen/klachten over het kaartverkoopsysteem.*

d) Competitieopzet.

Er zijn diverse plannen gelanceerd om te komen tot een nieuwe opzet van de nationale competitie. De vraag luidt of hierover al nieuws is en wat de voorkeur van Feyenoord is.

De club reageert er zijn verschillende modellen bekeken waaronder het Belgische model. Hierbij speel je aan het einde van het seizoen veel wedstrijden. Dit kan negatief werken voor bijvoorbeeld Europese en bekerwedstrijden. De club heeft hiervoor navraag gedaan bij Anderlecht en Club Brugge en die zijn ook niet enthousiast. De belangstelling van het publiek en de sponsors is ook tegenvallend. De competitie opzet zal hetzelfde blijven net als de financiële compensaties voor de clubs. De club geeft aan dat er wel een werkgroep door de KNVB is samengesteld voor natuurgras.

e) 2^e elftal

Een raadslid vraagt waarom Feyenoord toch het 2^e elftal heeft ingeschreven voor de voetbal piramide. De club geeft aan dat het de laatste kans was om in te schrijven. De keuze hiervoor is om niet alleen over te blijven als 2^e elftal terwijl andere elftallen zich wel inschrijven voor de voetbal piramide. Volgend seizoen wordt deze competitie van beloftenteams voor het laatst gespeeld; de ranglijst zal dan bepalen in welk deel van de voetbalpiramide de teams instromen.

e) Vrouwen elftal

De laatste FSR vergadering kwam er naar voren dat Feyenoord niet gaat starten met een vrouwen elftal. Later kwam er een bericht naar buiten dat Feyenoord gaat starten met damesvoetbal. Waarom nu wel de keuze om hiermee te starten? Feyenoord geeft aan dat er op korte termijn niet zal worden deelgenomen aan de Vrouwen Eredivisie, maar dat er wel de ambitie is om snel te starten met meisjesvoetbal. Dit mede als onderdeel van de multisportclub zoals beschreven staat in de plannen rondom Feyenoord City.

Een raadslid vraagt of er ook commerciële belangen aan vastzitten? De club reageert dat damesvoetbal nog steeds geen geld oplevert maar geld kost.

h) Rail Seats

Een raadslid geeft aan dat de KNVB voorwaarden heeft opgesteld ten aanzien van Railseats. Is dit bekend en wat zijn de gevolgen voor de invoer van Railseats in De Kuip? De KNVB heeft een voorstel voor een aanpassing van de reglementen opgesteld m.b.t. staanplaatsen en railseats. Feyenoord heeft hierbij wat vraagtekens bij.

l) Feyenoord City

Het besluit over Feyenoord City is genomen door de gemeenteraad. Hoe gaat het traject nu verder en wat is de rol van FSV De Feijenoorder?

Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging deelt mee dat het een megaproject is. De financiën zullen een belangrijke rol gaan spelen. Van nu moet worden bepaald of de financiering rond

te krijgen is. De bezoekersaantallen van Feyenoord City en de mobiliteit blijven een vraagstuk in het plan. De vereniging wil graag een supportersonderkomen in het nieuwe stadion.

De club geeft aan dat een directielid in een projectgroep zit. De projectgroep bekijkt de organisatie van Feyenoord City, Feyenoord en het stadion. Eerst zal er een funding plaatsvinden en daarna zal er een programma van eisen worden samengesteld. Volgende FSR vergadering kan hier mogelijk meer over verteld worden.

j) Supportersuitspatting in Wooning gebouw

Raadslid geeft aan dat er signalen zijn binnengekomen dat er een ruimte gehuurd gaat worden door Feyenoord en/of het stadion. Klopt dit en zo ja waar gaat het voor gebruikt worden? De club geeft aan dat er een huurintentie ligt maar dat het afhankelijk is van het verkrijgen van een vergunning. Een raadslid vraagt of er echt bier geschonken gaat worden? De club geeft aan dat dit allemaal afhankelijk is van het verkrijgen van een vergunning. Een raadslid vraagt of dit project gestart is om de concurrentie aan te gaan met Varkenoord? De club geeft aan dat dit er niks mee te maken heeft maar meer door de krapte in de Maaszaal en de Vereniging.

De club geeft aan dat er een werkgroep is samengesteld om een PVA te maken voor het verkrijgen van 5% bier in De Kuip. Hieraan vast zal er een preventieve campagne worden gekoppeld. Een afvaardiging van de FSR en het bestuur van de supportersvereniging krijgen een presentatie over de campagne.

k) Stuurgroep op de Stip

Wat is de status van de stuurgroep op de Stip? Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging deelt mee dat de bijeenkomst van 29 mei is geannuleerd. De gemeente heeft gevraagd om een PVA te maken en de stuurgroep op de Stip te evalueren. Het doel is om tot een concept te komen waarbij meer resultaat gehaald kan worden. Het initiatief voor de stuurgroep op de Stip ligt bij de KNVB en de overheid en is een projectpilot supportersbetrokkenheid voetbal 2020. De club geeft aan dat er een evaluatie heeft plaatsgevonden met de gemeente. De club was niet blij met de huidige vorm van de stuurgroep maar wil er wel een vervolg aan geven onder andere voorwaarde. De gemeente heeft laten weten dat er in augustus een nieuwe stuurgroep op de Stip zal plaatsvinden.

5. Volgende bijeenkomsten?

De volgende 4 bijeenkomsten kunnen worden vastgesteld aan de hand van het Champions League schema. In juni/juli zal er nog een FSR sessie plaatsvinden met het thema Europese wedstrijden. Een Raadslid vraagt waarom de club uitlatingen doet als de afspraak er is dat nog met de FSR te bespreken. Antwoord club: Er is nog helemaal niets besloten. Week voorafgaand aan dit overleg (op 10 mei) is een FSR afvaardiging samengekomen met een afvaardiging van het bestuur van FSV De Feijenoorder om in kaart te brengen hoe de leden de maatregelen hebben ervaren. Het vervolg is dat de uitkomsten komende week besproken worden in overleg tussen supportersvereniging en de club. Na dat overleg volgt er mogelijk een aparte sessie met de raad om de uitkomsten te bespreken.

Rondvraag

Een raadslid vraagt naar de status van voorwedstrijden in De Kuip. De club reageert dat het onderwerp al besproken is. Het gebruik van het veld is afhankelijk van de kwaliteit van het gras. Het extra licht komt de kwaliteit van het gras ten goede. Dit jaar is er ook extra besloten getraind door de selectie in het stadion. Indien mogelijk kan er aan het begin en aan het einde van het seizoen voorwedstrijden gespeeld worden.

De club vraagt of er een actie punten lijst kan worden toegevoegd aan de notulen. Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging deelt mee dat een actie punten lijst gaat worden toegevoegd.

De club geeft een pluim naar de supporters en de stad tijdens het spannende slot van het seizoen. Prachtige sfeer in het stadion en de Coolsingel. 200.000 bezoekers tijdens de huldiging gaf een

schitterend gezicht. De complimenten aan iedereen en een opsteker voor de stad Rotterdam. Zeer positief en getoond in binnen en buitenland. Prachtig geïmponeerd heeft.

Een raadslid vraagt naar de afspraken met Dirk Kuyt. De club reageert dat er een afspraak is gemaakt met het management van Dirk Kuyt. Dirk krijgt een afscheidswedstrijd, datum staat nog niet vast is afhankelijk van de voorbereiding.

Een raadslid vraagt of er al een tegenstander bekend is voor de openingswedstrijd van het seizoen? De club reageert dat de tegenstander nog niet bekend is. Raadslid geeft aan dat hij Betis Sevilla graag naar De Kuip ziet komen. De club geeft aan dat vanwege de kosten een club vaak al in Nederland op trainingskamp is maar zal Betis meenemen.

Raadslid vraagt hoeveel kaarten Vitesse krijgt voor de Supercup in De Kuip? Zoals het er nu naar uitziet krijgt Vitesse alleen het bezoekersvak, maar de KNVB moet de regels voor deze wedstrijd officieel nog vaststellen en aan de clubs mededelen.

Raadslid vraagt of er gekeken kan worden naar 2 stadionverboden? De club reageert dat er altijd door betrokkenen contact op kan worden genomen met supporterszaken. Club gaat ten overstaan van derden niet op dossiers/individuele zaken in.

Een raadslid deelt mee dat hij de merchandising van de Kampioenslijn niet mooi vindt

Raadslid geeft aan dat de mini schaal en de wedstrijdshirts al op zijn. Daarnaast zijn er maar 15.000 jaarboeken gedrukt. De club geeft aan dat indien mogelijk er producten worden bijgemaakt.

Raadslid vraagt of er ook weer rondleidingen komen waarbij je met de schaal op de foto kunt. Club geeft aan dat de rondleidingen er gaan komen.

Wanneer worden de nieuwe shirts bekend gemaakt vraagt een raadslid? Normaliter tijdens de eerste training.

Een Raadslid vraagt of er al bekend is wat er met de stoeltjes gaat gebeuren die worden weggehaald i.v.m. plaatsing Rail Seats? Feyenoord overweegt om seizoenkaarthouders van de betreffende vakken 'hun' stoel te laten kopen, waarvan de opbrengsten bestemd zijn voor de Feyenoord Foundation. Via de Fanshop zal misschien een luxere versie in de vorm van een barkruk worden aangeboden.

Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging geeft aan dat een speciale herdenkingsmunt te koop is op het internet. Is de club hiervan op de hoogte? De club gaat dit nakijken en doorgeven aan de merchandising afdeling.

Een Raadslid vraagt of de zwarthandelaren ook vervolgd gaan worden? De club geeft aan dit uit te zoeken. *Actiepunt 2: vervolgstappen geblokkeerde kaarten*

Een vertegenwoordiger van de supportersvereniging vraagt wat Kuyt in zijn nieuwe functie gaat doen voor de club? De club reageert dat Kuyt mee gaat lopen met het technisch management. Dirk blijft behouden voor de club en gaat kijken of hij de nieuwe functie ambieert.

Om 21:32 voorzitter sluit de vergadering en bedankt alle aanwezigen.

Actiepunten:

AP 1: De FSR levert een lijst aan met vragen/klachten over het kaartverkoopsysteem aan de club.

AP 2: De club gaat na of er vervolgstappen zijn ondernomen tegen de personen achter de geblokkeerde kaarten.