

Feyenoord Supportersraad

Notulen vergadering 16 augustus 2017 Maaszaal Stadion

Aanwezig namens FSVDF:

Gijs van Delft

Wim van Merkensteijn

Remco Ravenhorst

Eduard Cachet

Aanwezig namens Feyenoord/Stadion:

Eric Gudde

Joris van Benthem

Rico Salomons

Frank van Eijsden

Ton Strooband

Mark Koevermans

Bernard Gerritsma

Aanwezige raadsleden:

Arnold Koster

Koen Ruitenbergh

Peter Resmann

Patrick Janssen

Gert van Drunen

Carlo van den Boogert

Theo den Besten

Ad Bracht

Jaap Lievisse Adriaanse

Kim Joy Gideonse

Bjorn Ju

Jan Bouter

Ellen Mannens

Erik van der Spek

Kees Egberts

Dirk Dwarswaard

Arnold Bongers

Bert Wittenberg

Sjaak Oosterlee

Verhinderd:

Simon Voorbergen

Helene Meulstee

Ron Dissel

Nick Middendorp

Miranda Duvaloois

Joyce Bakker

Notulist:

Leo van den End

1. Opening

Om 19:35 opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom. De voorzitter merkt op dat vanaf deze vergadering een nieuwe vaste notulist aanwezig is. De notulist stelt zich kort voor waarna de voorzitter verder gaat met het volgende agendapunt.

2. Ingekomen mededelingen

Er zijn geen ingekomen mededelingen

3. Goedkeuring notulen vorige vergadering

Bert merkt op dat in de vorige vergadering een vraag gesteld is met betrekking tot de mogelijkheden van het spelen van een voorwedstrijd. Deze vraag komt niet terug in de notulen. Eric Gudde merkt op dat al sinds de komst van Ronald Koeman als trainer er in principe geen voorwedstrijd gespeeld wordt omdat de trainers het gehele veld nodig hebben voor de warming-up. Enige uitzondering die gemaakt zou kunnen worden is een benefietevenement.

Eduard merkt voor de duidelijkheid op dat er in het verleden nooit sprake geweest is van het feit dat De Feijenoorder niets met Feyenoord te maken wil hebben. Er is altijd sprake geweest van een duidelijke taakverdeling: FSV trad op als gesprekspartner. Dit tot volle tevredenheid van het bestuur van De Feijenoorder.

4. Agendapunten

Om dubbele behandeling van punten te voorkomen en om de vergadering efficiënt te laten verlopen stelt de voorzitter voor diverse agendapunten samen te voegen en gelijktijdig te behandelen.

a) Rail Seats

De voorzitter geeft het woord aan Rico Salomons, Facilitair Manager Stadion. Rico is verantwoordelijk voor alle gebouwen en installaties in en rond het stadion en Varkenoord. Rico is uitgenodigd om het traject rondom Rail Seats verder toe te lichten. Het onderzoek rondom het aanbrengen van Rail Seats is inmiddels gestart. Vanuit de kant van de gemeente zijn twijfels gerezen rondom de eisen die gesteld moeten worden aan de constructie in het kader van de krachten die een constructie dient te kunnen verdragen. TNO is gevraagd onderzoek te verrichten.

Gebleken is dat de dikte van het beton onder te geplande constructie 5 cm bedraagt terwijl altijd verondersteld is dat deze 7 cm zou bedragen. De bewapening is minimaal. Er is niet voldoende vertrouwen dat het beton het houdt als er flinke krachten op komen te staan. Op dit moment is er geen duidelijke normering voor het berekenen van de krachten waaraan een dergelijke constructie dient te voldoen. De normcommissie is verzocht hierna te kijken en een duidelijke norm vast te stellen. Rico geeft aan dat momenteel het traject erg moeizaam en langzaam verloopt. Zodra de normcommissie weer bijeen gekomen is en een reactie heeft opgesteld hoopt en verwacht hij dat alles in een stroomversnelling komt. Als tijdsspanne geeft Rico een periode van 4 weken aan.

Diverse raadsleden stellen dat er onder de supporters verwachten zijn geschept door de gehanteerde gang van zaken. Er zijn supporters die op basis van deze verwachtingen hun keuze voor seizoenkaart voor een bepaald vak hebben gebaseerd. Ton Strooband geeft aan dat de club in de veronderstelling was, dat er vanwege de onderzoeken in het verleden reeds goedkeuring van de instanties was. Rico geeft nog aan dat de gegevens over het stadion niet accuraat zijn omdat er bijna geen documenten aanwezig zijn over de bewapening tijdens de bouw in 1937.

Mark Koevermans stelt dat het beton gewoon goed is maar dat er normen nodig zijn en dat dit nu eenmaal lang duurt. Op de vraag van Eduard hoe andere clubs dit gedaan hebben geeft Rico aan dat deze gewoon de Rail Seats aangebracht hebben zonder vergunning. Arnold merkt op dat vroeger met de staanplaatsen de constructie ook veel krachten te verduren kreeg. Rico geeft aan niet te weten of dit vergelijkbare krachten zijn als met Rail

Seats. Sinds het dodelijke ongeval tijdens de bouw van het nieuwe FC Twente stadion zijn gemeenten zeer voorzichtig geworden.

Vanuit de raad komt de vraag of bekend is hoe groot de groep supporters is die bij de aanschaf van hun seizoenkaart bewust gekozen hebben voor Rail Seats. Frank van Eijssden geeft aan dat dit zonder nieuwe enquête uit niet exact duidelijk is te krijgen. Wel is bekend dat een paar mensen bewust voor een ander vak gekozen hebben vanwege de plannen om Rail Seats aan te brengen. Verschuiving tussen de vakken is er altijd volgens Frank. De vraag naar de vakken S en X blijft onverminderd hoog. Met betrekking tot het vrijhouden van de trappen geeft Bernard Gerritsma aan dat tijdens de Europese wedstrijden hier streng op toegezien zal worden. Tijdens de competitie en Beker zal het beleid ongewijzigd zijn. Tenslotte geeft Rico aan dat zodra er duidelijkheid is vanuit de normcommissie, er (afhankelijk van de kosten) zo snel mogelijk begonnen gaat worden. Op de vraag van Dirk hoe de nieuwe constructie eruit gaat zien geeft Rico aan dat de stoelen eruit gaan, de gaten die dan ontstaan worden gebruikt voor de nieuwe constructie. De raad stelt vast dat het teleurstellend is dat alles zo lang duurt en dat de communicatie richting de supporters beter gekund zou hebben.

b) Kaartverkoop

CL-Frank van Eijssden geeft aan de getroffen maatregelen tijdens de Europese wedstrijden vorig seizoen goed verlopen zijn. Derhalve is besloten om de veiligheidsrestricties iets te versoepelen. Dit heeft geresulteerd in meer beschikbare kaarten voor de supporters. Frank merkt hierbij wel op dat regels rondom de Champions League bepalen dat de UEFA recht heeft op meer kaarten dan tijdens de Europa League, ook moet Feyenoord 2.400 kaarten beschikbaar stellen voor de supporters van de tegenstander. Gekozen voor het (ook) verplaatsen van de gezinsvakken is omdat ervaring heeft uitgewezen dat voor deze vakken minder kaartverkoop is tijdens Europese (avond) wedstrijden. Al met al is het een hele puzzel geweest maar is er voor de "verplaatssupporters" voldoende keuze in de diverse prijscategorieën. In de vakken D en K is veel keuze, weliswaar niet de eigen plek maar wel in het eigen vak. Frank geeft verder aan dat er concessies gedaan zijn (met name de gezinsvakken) om zoveel mogelijk supporters in de gelegenheid te stellen om een kaart naar hun keuze te kunnen kopen. Alle verplaatsters zijn via een mail hiervan op de hoogte gesteld. Door Dirk wordt opgemerkt dat vooral de toon van deze mail enige irritatie heeft opgewekt bij supporters. De toon is te zakelijk en supporters voelen zich overvallen. Vanuit de raad wordt de suggestie aangedragen om bij aanschaf van een seizoenkaart beter te communiceren dat je een voorrangrecht koopt op een plaats tijdens Europese wedstrijden maar geen recht op je eigen plaats. Als **actiepunt** wordt opgenomen dat vanuit de club gekeken gaat worden naar de communicatie omtrent dit punt en hoe dit verbeterd kan worden.

Ellen merkt op dat het jammer is dat je niet de mogelijkheid in het verkoopsysteem hebt om aan te geven dat je als groep bij elkaar wilt zitten. Frank geeft aan dat de mogelijkheid om aankooprechten te bundelen is opgeleverd door Eventim maar dat dit niet naar tevredenheid van Feyenoord werkt. Op dit moment wordt dit verder getest en gekeken of en hoe deze mogelijkheid geboden kan worden aan de supporters omdat bekend is dat hier behoefte aan is.

Met uitzondering van vak Z zullen de netten nog wel aanwezig zijn. Joris legt uit dat Feyenoord te maken heeft met 2 voorwaardelijke straffen (wedstrijd zonder publiek ivm racisme en geldboetes ivm gooien van voorwerpen, vuurwerk en niet vrijhouden van de trappen). Deze voorwaardelijke straffen blijven 5 jaar staan en deze periode begint opnieuw te lopen bij elke volgende overtreding.

JCS-Eric Gudde legt uit dat vanuit de KNVB gekozen is voor een nieuwe opzet. Er wordt geen prijzengeld meer uitgekeerd maar een verdeling van de recette. De verplichte donatie van 1 euro kan niet opgenomen in de ticketprijs omdat dit juridisch niet mag aldus Joris. De raad is van mening dat dit beter gecommuniceerd moet worden richting de supporters omdat bij het kopen van kaartje de af te rekenen prijs hoger is dan de aanvankelijk getoonde prijs.

Eric geeft aan dat de KNVB verantwoordelijk is voor de communicatie. Eric zal dit meenemen tijdens de evaluatie met de KNVB. Wat betreft het aantal kaarten dat beschikbaar is voor de bezoekende club is de vereniging in overleg met de andere clubs aldus Wim van Merkensteijn.

E-ticket per wedstrijd-Frank geeft aan dat het niet aan de orde is dat dit overwogen wordt voor reguliere seizoenkaarthouders. Wel is een proef gaande om dit voor zakelijke gebruikers mogelijk te maken. Vaak wil men relaties uitnodigen voor een wedstrijd en is het onpraktisch om na afloop weer de seizoenkaart terug te (moeten) vragen.

Doorverkoopplatform-Frank geeft aan dat op dit moment getest wordt met een voorlopige oplossing. In beginsel ziet alles er goed uit en zal naar verwachting binnen een paar weken de mogelijkheid aangeboden worden aan de supporters om hun kaart door te verkopen. Met de oplossing waar nu aan gewerkt wordt, hebben we niet meer te maken met een externe partij achter de schermen.

Filmpje boegbeelden-Eric Gudde: afhankelijk van de loting kunnen we hier wellicht gebruik van maken.

C) Opvolging Eric Gudde

Wim geeft aan de aanstelling van de directie een beleidskwestie is en dit toebehoort aan de RvC. Dirk vermeldt dit punt aangedragen te hebben uit angst voor vriendjespolitiek en hij belangrijk vindt dat de club het sentiment meekrijgt dat onder de supporters leeft met betrekking tot dit punt. Wim: de wijze van afscheid is aan Eric zelf en geen taak van de Supportersraad of de vereniging.

D) Status stadion plan

Dirk: de informatie is zeer mondjesmaat. De vereniging is aan het bekijken op welke wijze de Supportersraad meer betrokken kan worden bij dit onderwerp. Wim geeft aan dat het punt m.b.t. de mobiliteit meegenomen gaat worden tijdens de volgende sessie met Feyenoord City. Joris meldt dat Feyenoord City eigenaar is van de uitkomsten van de enquête. Mits geanonimiseerd zijn deze uitkomsten niet geheim. Afgesproken als **actiepunt**: de uitkomsten van de enquête meenemen richting de Supportersraad. De invalideplaatsen zijn onderdeel van het plan van eisen.

E) Verbetering lopend seizoen op gebied van faciliteiten

Mark Koevermans geeft aan dat de club elk jaar de wensen bekend maakt aan het stadion. Beseft moet echter wel worden dat alle kosten direct doorbelast worden aan de club.

-Contactloos betalen zal niet meer ingevoerd worden in het huidige stadion.

-Er is een proef gaande om de horeca/toiletten uit te breiden onder de lichtmasten.

-Het niveau van de stewards is een proces waar continue aan gewerkt wordt.

-De wachtrijen blijven een punt van aandacht al dus Mark.

-De verwachting is dat P6 2 helft 2018 niet meer beschikbaar is voor Feyenoord. Met de gemeente wordt gezocht naar een vervangende locatie. De door Arnold ingebrachte optie van Ahoy zal meegenomen in het overleg met de gemeente.

-De door Björn genoemde bussen zijn een particulier initiatief van een bepaalde groep supporters.

Frank geeft aan dat met externe partijen gekeken wordt hoe de thuis combi opgestart kan worden. Eric vult aan dat een pakket van maatregelen nodig is om een gedragsverandering bij supporters te bewerkstelligen.

F) Algemeen

-Belangstellenden voor de camerarondleiding kunnen dit bij de vereniging aangeven.

-Joris geeft aan dat Feyenoord veel brieven verstuurd heeft en veel actie heeft ondernomen richting partijen die tijdens het kampioenschap logo/naam van de club onrechtmatig gebruikt

hebben.

-Gesprekken met de gemeente lopen met betrekking tot het afgeven van een vergunning om echt bier te mogen verkopen. Deze gesprekken lopen niet echt soepel.

-Frank geeft aan het gedrag van supporters en de impact hiervan op de kameraardjes een punt van aandacht is. Kim stelt voor om ouders vooraf beter in te lichten hierover.

-Frank meldt dat bewust is gekozen voor een fotograaf voor het op de foto gaan met de schaal omdat dit de doorloop snelheid verhoogd. Wim geeft aan dat de vereniging bij Mark een voorstel heeft neergelegd om meer supporters de gelegenheid te geven met de schaal op de foto te gaan. De vereniging zal dit geheel faciliteren en zelf voor een fotograaf zorgen. Gedacht wordt aan een vakantieperiode. Binnenkort wordt hierop terug gekomen.

-The Box/v.h. Wooning: Mark Koevermans heeft een berekening los gelaten op het plan. Ook doordeweeks moet het rendabel zijn. Een voorwaarde is een horecaverunning voor echt bier. Gesproken is ook over een loopbrug richting het stadion. Al met al ziet het er niet erg rooskleurig uit en wordt het plan voorlopig op de lange baan geschoven. Mark benadrukt nog dat het gehele voorstel nog erg prematuur is.

G) Samenwerkingsovereenkomst Feyenoord en FSV De Feijenoorder

Wim geeft aan dat een overeenkomst opgesteld gaat worden met als doel om tot een betere samenwerking te komen. Inmiddels is een mediator aangesteld. Deze mediator heeft fase 1 afgerond. Geconcludeerd kan worden dat tussen beide partijen geen breekpunten zijn die een overeenkomst in de weg staan. Inmiddels is fase 2 in gang gezet waarin de afspraken vastgelegd gaan worden. Vanuit de vereniging is met content met de gang van zaken tot nu toe. Wordt vervolgd.

5. Rondvraag

Patrick: Komt er nog speciale CL kleding? Mark geeft aan hier binnenkort op terug te komen
Bert: 4 pogingen gedaan om de luxe kampioensfoto (met lijst) te bestellen. De foto kwam kapot, beschadigd of verkeerd aan. Is dit probleem bekend? Eric en Joris geven aan dit voor het eerst te horen.

Arnold B.; komt er een afscheidswedstrijd voor Dirk Kuijt? Eric geeft aan dat dit nog niet definitief is en dat men er nog mee bezig is.

Peter: Tot hoe laat kan je naar binnen tijdens een competitiewedstrijd: Bernard: via poort 25 kan men tot 15 minuten na aanvang 2e helft naar binnen. Peter geeft aan signalen ontvangen te hebben van supporters die tijdens de rust het stadion binnen wilden en geweigerd werden.

Bernard gaat dit uitzoeken en komt hierop terug. **Aktiepunt**

Tenslotte merkt een raadslid op dat het tijdens de Supportersraad vaak 1-richtingsverkeer is. De supporters leveren alle bespreekpunten aan. Afgevraagd wordt waarom de club/stadion geen gebruik maakt van de Supportersraad om zaken voor te leggen en meningen te polsen.

Om 21:52 sluit de voorzitter de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.

Actiepunten:

1-klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn.

2-Uitkomst enquête FC worden meegenomen richting de Supportersraad.

3-Bernard gaat na hoe het kan dat supporters die tijdens de rust het stadion willen betreden geweigerd worden. Dit is niet conform de huisregels.