

Feyenoord Supportersraad

Notulen vergadering 15 november 2017 Maaszaal Stadion

Aanwezig namens FSVDF:

Wim van Merkensteijn
Remco Ravenhorst

Aanwezig namens Feyenoord/Stadion:

Jan de Jong (algemeen directeur)
Joris van Benthem (general counsel)
Rico Salomons (manager facilitaire zaken stadion)
Martin van Geel (technisch directeur)
Mark Koevermans (commercieel directeur)
Bernard Gerritsma (manager safety en security)
Ton Strooband (manager Supporters- en Maatschappelijke Zaken)
Maurice Dumas (coördinator supportzaken, SLO/DLO)
Bart Kuijpers (manager hospitality stadion)
Gert Verhoef (general manager operationele zaken stadion)
Jan van Merwijk (directeur stadion)

Aanwezige raadsleden:

Koen Ruitenbergh
Peter Resmann
Gert van Drunen
Theo den Besten
Jan Bouter
Ellen Mannens
Arnold Koster
Nick Middendorp
Patrick Janssen
Carlo van den Boogert
Ad Bracht
Helene Meulstee
Jaap Lievisse Adriaanse
Bjorn Ju
Erik van der Spek
Kees Egberts
Dirk Dwarswaard
Arnold Bongers

Verhinderd:

Simon Voorbergen
Joyce Bakker
Kim Joy Gideonse
Sjaak Oosterlee

Notulist:

Leo van den End

1. Opening

Om 19:30 opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom. De voorzitter geeft het woord aan Jan de Jong. Het bestuur van FSVDF en Jan de Jong hebben tijdens een etentje al kennis gemaakt met elkaar. Jan is voorstander van een leuke, prettige en open relatie en heeft alle vertrouwen in een constructieve samenwerking.

Na een korte onderbreking waarbij de raad in de gelegenheid gesteld wordt om met de kampioensschaal op de foto te gaan wordt de vergadering hervat.

2. Ingekomen mededelingen

De voorzitter geeft aan dat tijdens de volgende bijeenkomst van de raad een brainstormsessie gehouden zal gaan worden aan de hand van diverse thema's

Peter geeft aan dat zowel Ron Dissel als Miranda Duvaloois zich hebben teruggetrokken als raadslid. Gezocht gaat worden naar vervanging.

Vanuit de club zal een mailing verstuurd gaan worden naar alle seizoenkaarthouders van 18+. In deze mailing zal verwezen worden naar het gedeelte over de Supportersraad op de site van FSRDF. In het kader hiervan zal er van elk lid een mooie foto + korte info zoals naam, leeftijd en vak op de site geplaatst worden.

3. Goedkeuring notulen vorige vergadering

Koen verzoekt aandacht te schenken aan het consequent vermelden van de namen. De notulist geeft aan hier extra aandacht aan te besteden.

4. Actiepunten

Vanuit vorige overleg:

- klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn. Dit punt blijft staan tot een volgend overleg.
- uitkomsten enquête FC worden meegenomen richting de Supportersraad. Aan de hand van de notulen van het vorig overleg is nogmaals vastgesteld dat (mits geanonimiseerd) er geen juridische bezwaren zijn om deze uitkomsten te delen. Dit punt blijft staan tot een volgend overleg

Bernard komt terug op het actiepunt omtrent de weigering van supporters die tijdens de rust het stadion willen betreden. Bernard geeft aan dat in strijd met de procedure is gehandeld en heeft de juiste procedure nogmaals uitgezet in de organisatie: Tot aan rust is alles bemand. Tot aan eindsignaal blijft poort 25 open.

Algemeen/Update:

- echt bier: Maurice stipt de "blijf helder" campagne aan. Bij de gemeente/politie bestaat momenteel onvoldoende draagvlak om het beleid omtrent het bier in De Kuip te wijzigen. Binnenkort vindt er weer een gesprek plaats. Via Maurice blijft de Supportersraad betrokken bij dit onderwerp.
- railseats: Rico geef een update. De vergunning is inmiddels aangevraagd. Met de leverancier is een testopstelling besteld. Verwachting is dat dit 5 a 6 weken zal duren. De leverancier gaat hier berekeningen op loslaten. Indien de berekeningen kloppen, zal naar verwachting de vergunning snel verstrekt gaan worden. Voor vak X is een dergelijke testopstelling niet nodig. Na het verstrekken van de vergunning duurt de levertijd ongeveer 10 a 12 weken. Als alles meezit betekent dit dat realisatie van de railseats nog dit seizoen kan gaan plaatsvinden.

5. Themasesie: haal het maximale uit De Kuip

De aanwezigen worden onderverdeeld in 4 groepen met als doel om na te denken welke veranderingen we nu nog kunnen doorvoeren om het maximale uit De Kuip te halen. Criteria is dat een investering alleen gedaan zal worden als deze binnen 5 jaar rendabel is. Plenair worden de suggesties van de 4 groepen besproken.

-Toiletten: De verhouding tussen m/v toiletten is niet optimaal. Met name de capaciteit van toiletten voor de vrouwen is te laag. Als oplossing kan gedacht worden aan het plaatsen van toiletwagens voor de vrouwen. Bij de lichtmasten zullen porto cabins geplaatst gaan worden.

-Horeca: Niet voor iedere supporter is duidelijk waar welke horeca zit. De wachtrijen verschillen per wedstrijd en per uitgiftepunt. Met een plattegrond kunnen supporters de keuze maken om naar een ander uitgiftepunt te gaan waar het wellicht rustiger is. Het komt regelmatig voor dat tijdens de rust het eten al uitverkocht is. Ook bestaat de indruk dat niet iedereen achter de counters even efficiënt werkt, hetgeen wachttijden in de hand werkt. Contactloos betalen vergt een te grote investering en zal niet meer gerealiseerd worden in de huidige Kuip. Bart geeft aan dat munten derhalve de minst slechtste optie zijn.

-De bejegening richting de supporters bij binnenkomst is niet altijd even "optimaal" Dit is een aandachtspunt.

-Sfeer beleving. Er is behoefte naar sfeeracties onder de supporters. Dit is niet altijd mogelijk omdat tijdens UEFA-wedstrijden andere regels gelden dan voor de competitie. Met betrekking tot de muziek wordt opgemerkt dat behoefte bestaat aan meer variatie in de playlist en betere geluidskwaliteit.

-Hoe krijgen we supporters eerder het stadion in? De Vereniging + terras wordt als zeer positief ervaren. Is het mogelijk om ook op andere sectoren een dergelijk voorziening te realiseren? De locatie Wooning wordt nog aangehaald, ook kan gedacht worden aan mobiele huisvesting om een café te realiseren. Wel dient opgemerkt te worden dat de prijs van een consumptie als te hoog wordt ervaren. Veel supporters kopen buiten het stadion hun consumpties en komen pas laat naar het stadion. Na afloop van de wedstrijd hebben de supporters het gevoel "weg gejaagd" te worden door de stewards hetgeen niet echt uitnodigt om langer te blijven en nog wat te drinken.

-Wachtrijen poortjes: De poortjes zijn al zoveel als mogelijk open. Om de wachtrijen te beperken wordt gesuggereerd om de poortjes breder te maken en meer stewards in te zetten om te fouilleren. Opgemerkt wordt dat in de groene sector vaak lang oponthoud plaats vindt als de bussen met bezoekers komen. Ook wordt opgemerkt dat bij vak X altijd strenge controle is maar dat supporters via Q en U naar binnen komen en dan in de rust alsnog naar X gaan.

Ellen vraagt of enige verdieping van de Supportersraad mogelijk is. Bijvoorbeeld door ons zelf een opdracht te geven. Wim wil dit graag omdraaien en geeft aan dat aan de club en het stadion is verzocht aan te geven waar wij als Supportersraad kunnen helpen en meedenken. Jan de Jong denkt aan een soort actie. De supporter met het beste idee belonen.

6. Rondvraag

Nick vraagt of er afspraken gemaakt kunnen worden omtrent het gebruik van vuurwerk. Joris geeft aan dat mensen het onderscheid niet zien tussen georganiseerd vuurwerk en los vuurwerk. Koud vuurwerk is ook geen optie. Joris heeft iemand van de Deense voetbalbond gesproken en daar heeft men hier slechte ervaringen mee. Geadviseerd wordt om even contact op te nemen met Eduard.

Carlo merkt op dat “we” regelmatig ten onrechte slecht in het nieuws komen. Zoals berichten op teletekst over een massale vechtpartij tijdens de uitwedstrijd tegen Shaktar en de zogenaamde miljoenen schade in Rome vorig jaar. Wim geeft aan dat we constant worstelen met de beeldvorming. Peter vraagt of Jan de Jong als mediadeskundige iets kan betekenen om de beeldvorming te verbeteren. Jan de Jong geeft aan dat Manchester uit vorig jaar een voorbeeld is het wel kan. Als directie en supporters hebben wij de zware verantwoordelijkheid om te zorgen dat alles goed verloopt tijdens uitwedstrijden. Opgemerkt wordt dat de club vorig jaar na Manchester een bedankje richting de supporters werd uitgestuurd. Dit wordt door de media overgenomen. Na Napoli uit is dit berichtje gemist. Jan de Jong geeft aan dat volgende week na de wedstrijd tegen Manchester City de club een bericht uit zal sturen om de supporters te bedanken. (Noot notulist: direct na afloop is dit bericht inderdaad in de media verschenen)

Om 21:40 sluit de voorzitter de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.

Actiepunten:

- 1-Klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn
- 2-Uitkomst enquête FC worden meegenomen richting de Supportersraad

Actiepunten n.a.v. themasessie:

- 3-Plaatsen van extra toiletten voor met name vrouwen.
- 4-Aangeven waar welke horeca zich bevindt in het stadion.
- 5-Inkoopbeleid/voorraadbeheer kritisch bekijken voedseluitgifte punten.
- 6-Efficiëntie horecapersoneel.
- 7-Klantvriendelijkheid richting supporters met name bij binnenkomst.
- 8-Meer sfeeracties.
- 9-Geluidskwaliteit en afwisseling muziek verbeteren.
- 10-2^e “Vereeniging” mogelijk in andere sector?
- 11-Klantvriendelijkheid richting supporters na afloop van de wedstrijd.
- 12-Inzet meer stewards bij de poortjes om te assisteren bij foullering.