

Feyenoord Supportersraad

Notulen vergadering 14 februari 2018

Locatie: Van Zandvlietzaal, Stadion Feyenoord

Aanwezig namens FSVDF:

Wim van Merkensteijn (voorzitter)

Remco Ravenhorst

Leo van den End (notulist)

Aanwezig namens Feyenoord/Stadion:

Jan de Jong (algemeen directeur)

Maurice Dumas (coördinator supportszaken, SLO/DLO)

Jan van Merwijk (directeur stadion)

Ton Strooband (manager supporters- en maatschappelijke zaken, senior SLO)

Maarten van Holstein (teamleider supporters- en jongerenzaken)

Mark Koevermans (commercieel directeur)

Bernard Gerritsma (safety & security officer)

Gastpreker:

Chris van de Poll (beleidsadviseur wedstrijdorganisatie betaald voetbal KNVB)

Aanwezige raadsleden:

Simon Voorbergen

Koen Ruitenbergh

Peter Resmann

Gert van Drunen

Theo den Besten

Ellen Manners

Arnold Koster

Patrick Janssen

Carlo van den Boogert

Ad Bracht

Helene Meulstee

Jaap Lievisse Adriaanse

Bjorn Ju

Kees Egberts

Dirk Dwarswaard

Arnold Bongers

Kim Joy Gideonse

Verhinderd:

Nick Middendorp

Jan Bouter

Eric van der Spek

Joyce Bakker
Sjaak Oosterlee

1. Opening

Om 19:35 opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom. Een bijzonder welkomstwoord is er voor de gastspreker, Chris van de Poll. Chris is aanwezig om later tijdens de avond een toelichting te geven op het plan Voetbal 2020.

2. Ingekomen mededelingen

Wim deelt mee dat met Simon en Peter is gesproken over verversing van de raad voor komend seizoen. Het zou goed zijn als elk seizoen een aantal nieuwe leden ter vervanging zou toe treden tot de raad. Alle leden worden opgeroepen tijdig bij Peter en/of Simon aan te geven indien men besloten heeft te stoppen als lid of in overweging neemt te stoppen. Dit om tijdig gesprekken te kunnen voeren met potentiële opvolgers. Ellen roept supporters die zichzelf willen aanmelden voor de raad of iemand kennen die dit zou willen op hun namen door te geven. Wim geeft nog aan dat binnenkort gesprekken gevoerd gaan worden om te komen tot een vertegenwoordiger in de raad namens de Feyenoord Businessclub.

3. Goedkeuring notulen vorige vergadering

Dirk geeft aan dat, in tegenstelling tot hetgeen vermeldt staat in de notulen, hij niet aanwezig was tijdens het vorige overleg. Na het opnemen van bovenstaande aanpassing worden de notulen goedgekeurd.

4. Actiepunten (status)

Update door Jan van Merwijk:

-toiletten: voor het lopende seizoen zal gezorgd worden voor toiletwagens om de capaciteit uit te breiden. Voor volgend seizoen is een nette structurele voorziening opgenomen in de investeringen.

-horecapunten: plattegronden van de diverse horecavoorzieningen in het stadion liggen inmiddels bij alle horeca-uitgiftepunten alsmede bij de muntverkoopstands. Voor volgend seizoen is voorzien in grote informatieborden (ook voor de buitenring) met een totaaloverzicht van de uitgiftepunten.

-voorraadbeheer: er lopen nu mensen rond tussen de uitgiftepunten die kijken wanneer wat op is. Er is door de externe partij gegarandeerd dat er altijd voldoende voorraad aanwezig is in het stadion. Er is dus altijd nog iets te eten te krijgen.

-horecapersoneel: dit heeft het stadion in eigen beheer. Ook eigen personeel met (veel) ervaring wordt ingezet. Er worden veel trainingen georganiseerd. Het personeel wordt gestimuleerd deze trainingen te volgen. Hoe vaker men bij een training aanwezig is, hoe hoger het salaris. Jan van Merwijk geeft aan dat het echter altijd mensenwerk zal blijven en dus een voortdurend punt van aandacht.

-klantvriendelijkheid bij binnenkomst: het uitgangspunt is en blijft een gastvrij welkom voor alle bezoekers van het stadion bij binnenkomst. Ook hier geldt dat het mensenwerk blijft. Is en blijft een punt van aandacht.

-klantvriendelijkheid na afloop van de wedstrijd: met ingang van eerstvolgende wedstrijd zal er gedurende een aantal weken een proef gestart worden. De supporters worden nog wel verzocht de tribunes te verlaten maar kunnen wel in de binnenring blijven. De voorzieningen zullen ook geopend blijven. Gekeken gaat worden naar het gedrag van de supporters.

-meer sfeeracties: dit is aan de supportersvereniging en niet aan de club/stadion.

-geluidskwaliteit van en variatie in de muziek vooraf de wedstrijd en tijdens de rust: Jan van Merwijk geeft aan dat de basisgeluidskwaliteit van de apparatuur in het stadion goed is. Tijdens interlands is het geluid wel acceptabel. De DJ die tijdens interlands de muziek verzorgt wordt nog eens uitgenodigd om uit te leggen hoe hij de apparatuur gebruikt. Op korte termijn wordt op dit punt verbetering verwacht. Op een vraag van Simon geeft Jan van Merwijk aan dat Maarten benaderd kan worden voor op- en aanmerkingen omtrent de muziekkeuze tijdens wedstrijden.

-2e Vereeniging: men is nog steeds aan het kijken om het zgn. Wooning pand aan te trekken. Vooralsnog wordt ervan uit gegaan dat dit ook gaat lukken.

-meer stewards bij de poorten t.b.v. fouilleren: eerstvolgende wedstrijd zullen alle poortjes geopend worden en zal er selectief gefouilleerd worden. De verwachting is dat direct merkbaar zal zijn dat de doorstroom na binnenkomst sneller is.

-bier: Maurice geeft aan dat de status nog steeds hetzelfde is. De ligt bij gemeente. Overleg vindt nog steeds plaats. Volgens Patrick doet het verhaal de ronde dat de uit-supporters wel echt bier krijgen in De Kuip. Volgens Maurice is dit pertinent niet waar.

-railseats: Ton: de proefopstelling heeft inmiddels plaatst gevonden en is beoordeeld door de autoriteiten. Jan van Merwijk geeft aan dat de vergunning voor vak S rond is. Voor vak X is dit een ander verhaal. Hier kan (nog) geen vergunning voor afgegeven worden. Gekeken wordt of met een andere constructie alsnog aan de eisen voor vergunningsafgifte voldaan kan worden. Het verschil in vak S en X ligt hem in het feit dat vak S vroeger staanplaatsen had en hierdoor een andere (lees stevigere) ondergrond heeft dan vak X. De railseats voor vak S staan gepland voor begin volgend seizoen. Jan van Merwijk stelt de raad de vraag of, indien mocht blijken dat railseats alleen op vakS mogelijk zijn, we dit moeten realiseren voor uitsluitend vak S? De raad antwoordt een volmondig ja op deze vraag. Peter stelt dat aangezien iedereen toch staat op vak X, het zonde is om geld uit te geven aan het verstevigen van de constructie. Bij vak S speelt ook nog het idee mee dat de railseats ervoor kunnen zorgen dat de trappen vrij gehouden worden aldus Mark. Simon benadrukt dat het zaak is om de supporters tijdig te informeren. Als we wachten tot het volgende overleg zitten we alweer tegen het verlengen van de seizoenkaarten aan. Mark onderschrijft bovenstaande. Hij geeft aan dat binnen nu en twee weken een beslissing genomen moet worden. Het geld voor de railseats is aanwezig, het staat al gereserveerd. Hij gaat er dan ook van uit dat het voor vak S gerealiseerd gaat worden. Tijdens de seizoenkaartencampagne zal het naar buiten gebracht worden richting de supporters.

Wim deelt nog mee dat actiepunten 1 en 2 uit de notulen van vorige keer nog lopen bij de club. Deze punten worden naar het volgende overleg getild zodat er dan hopelijk inhoudelijk meer over te vertellen is.

5. Onderwerp(en) voor de agenda

Besloten trainingen: vanuit de raad wordt de vraag gesteld of besloten trainingen het beleid richting de toekomst is vanuit de club? Jan de Jong geeft aan dat dit zeker niet het geval is. Ook bij het nieuwe trainingscomplex komt een faciliteit voor het kijken naar de training. Wel is het erg afhankelijk van de trainer hoeveel hij besloten/openbaar wil trainen. De huidige trainer wil minimaal 2x per week besloten trainen. Dit om o.a. tactische varianten uit te kunnen proberen. Ook zijn spelers vrijer tijdens een besloten training. Tegenwoordig wordt alles heel snel uitgedragen richting social media enz. zoals opstootjes bijvoorbeeld. Met de kennis van nu hadden we het als club anders moeten aanpakken m.b.t. de komst van Robin. Lange tijd was het onzeker of en wanneer Robin zou komen, tevens was het erg ongelukkig dat er al binnen 48 uur een uitwedstrijd op het programma stond. Frustratie is nu ontstaan doordat de communicatie niet optimaal verlopen is. Vanuit de raad wordt opgemerkt dat we allemaal eraan gewend zijn dat Feyenoord een volksclub is. Feyenoord moet de cultuur van de club bewaken en tegen de trainer zeggen dat er een aantal tradities zijn binnen de club zoals een openbare 1e training en toegang voor het publiek tijdens de training voor de klassieker. Dirk doet een oproep richting de directie om bij aanneming van een trainersvoorwaarde te stellen dat bepaalde trainingen openbaar zijn, dit als onderdeel van de clubcultuur. Jan de Jong reageert door te stellen dat er wat "gedoe" geweest is met vuurwerk tijdens het uitzwaaien van de spelers voor de uitwedstrijd tegen Ajax. De supporters krijgen ruimte maar komen niet opdagen als er geen vuurwerk is. Simon geeft aan dat juist het uitzwaaien van de spelers met vuurwerk de mooiste en goedkoopste reclame voor de club is. Mark wil dit graag evalueren met de raad en overleggen hoe het e.e.a. sfeervol en veilig georganiseerd kan worden. Hij stelt voor dit punt als "workshop" op de agenda voor de volgende bijeenkomst te zetten.

Bert vraagt zich af of het vervoer met busjes van de spelers naar de training afgeschaft kan worden. Mark geeft aan dat dit gedaan wordt voor de veiligheid van de spelers en om de teksten die in het verleden naar de spelers geroepen werden tijdens de wandeling naar Varkenoord.

Vanuit vorig overleg:

-klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn. Dit punt blijft staan tot een volgend overleg.

-uitkomsten enquête FC worden meegenomen richting de supportersraad. Aan de hand van de notulen van het vorig overleg is nogmaals vastgesteld dat (mits geanonimiseerd) er geen juridische bezwaren zijn om deze uitkomsten te delen. Dit punt blijft staan tot een volgend overleg

Bernard komt terug op het actiepunt omtrent de weigering van supporters die tijdens de rust het stadion willen betreden. Bernard geeft aan dat in strijd met de procedure is gehandeld en heeft de juiste procedure nogmaals uitgezet in de organisatie: Tot aan rust is alles bemand. Tot aan eindsignaal blijft poort 25 open.

6. Themasesie: Voetbal 2020 (normalisatie), toegankelijk, gastvrij en veilig voetbal.

* presentatie door Chris van de Poll

Chris van de Poll geeft een presentatie met uitleg over het project Voetbal 2020. Doel van dit project is te komen tot normale verhoudingen tussen BVO's, supporters, politie en overheid. Al jarenlang is het aantal incidenten dalende en lijken de verhoudingen te normaliseren. Het is daarom ook van belang niet te lang stil te staan bij het verleden maar ons te richten op de toekomst. 7

voetbalburgemeesters (waaronder onze burgermeester) hebben het project opgepakt en zijn er mee aan de slag gegaan. Ook voor Supporterscollectief Nederland is er een belangrijke rol. Met oprichting van het collectief van supportersverenigingen is er een gesprekspartner opgestaan. Dit moet ervoor zorgen dat de stem van de supporter meer wordt gehoord.

* presentatie door Ton Strooband

Ton legt uit wat Voetbal 2020 voor ons betekent. Onder leiding van Ton vinden groep sessies plaats. Zowel de sheets van Chris als van Ton zijn als bijlage toegevoegd bij deze notulen.

* groep sessies: de raad wordt opgedeeld in 4 groepen.

Supportersbetrokkenheid versterken

- Definieer Supportersbetrokkenheid
- Waar willen supporters bij betrokken zijn? En hoe kunnen we optimale betrokkenheid realiseren?
- Wie?
- Bijzondere activiteiten?

- Benoem voor zowel de organisatie van thuis- als uitwedstrijden twee 'quick wins'.
 - Dient binnen de Invloedsfeer van Feyenoord en/of supporters te liggen
 - Morgen toepasbaar



Per groep wordt verzocht onderstaande punten te benoemen

* plenaire terugkoppeling

De uitkomsten van de groep sessies worden plenair teruggekoppeld. De zijn puntsgewijs verzameld en als bijlage opgenomen bij deze notulen.

7. Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag. Om 21:40 sluit de voorzitter de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.

Actiepunten:

- 1-Klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn**
- 2-Uitkomst enquête FC worden meegenomen richting de supportersraad**
- 3-Uitbreiding raad leden businessclub/verversing raad.**
- 4-Uitbreiding capaciteit d.m.v. toiletwagen(s)**
- 5-Plaatsen informatieborden met totaaloverzicht uitgiftepunten horeca zowel binnen-, als buitenring**
- 6-Verbetering variatie in en kwaliteit van de muziek voor de wedstrijden en tijdens de rust**