

### Supportersbetrokkenheid

- optimale wisselwerking tussen bestuur en supporters
- gezamenlijke besluiten, invloed hebben op het beleid, overlegorganen, wederzijds begrip, benaderbaarheid
- vrijheid -> uitsupportersverbod moet weg.
- volwaardige gesprekspartner

### Supporters willen betrokken zijn bij:

- cultuurbehoud zoals open trainingen, keuze uitshirt
- zaken die effect hebben voor de supporter voor, tijdens en na de wedstrijd zoals ontvangst en kaartprijzen.
- de manier waarop de supporters behandeld worden
- de evaluatie wedstrijdorganisatie. zowel voor als na de wedstrijd
- supporters gerelateerde activiteiten
- trainingen
- catering
- beeldvorming
- prijs/kwaliteit toegangskaartjes

### Optimale betrokkenheid:

- vooral met elkaar in gesprek blijven
- Enquetes
- thermometerfunctie van de raad
- duidelijke terugkoppeling op actiepunten.
- inzetten van nieuwe media
- succesverhalen delen via FSV/DF en Feyenoord media

### Wie?:

- FSR
- doelgroepen definiëren zoals uitsupporters
- medewerkers met relevante raakvlakken.
- de wedstrijdbezoeker
- SLO
- FSV/DF en/of FSR

### Bijzondere activiteiten:

- eerste training, training rondom klassieker. Bijvoorbeeld vuurwerk aan 1 bepaalde zijde. Iedereen weet dan waar men aan toe is.
- maatschappelijke activiteiten.
- kijkje bij elkaar in de keuken
- nieuwjaarsreceptie voor de "gewone" supporter
- open dag
- kameraadjesfeest
- (open) trainingen

### Quick win thuis:

- geen e-tickets meer/hard-copy Dit bevordert de doorstroming
- betere/meer supervisors bij foullering. Ook dit kan de doorstroom bevorderen.
- Feyenoordmuziek terwijl je buiten staat te wachten in de rijen. Wedstrijdverslag als er al afgetrapt is.
- Kinderkaartjes beschikbaar stellen voor hele stadion

### Quick win uit:

- niet snel realiseerbaar (denk aan combi-regeling)
- kleine snack zoals koek of broodje na de uitwedstrijd bij de uitgang.
- meer uitsupporters

Algemeen: geef de FSR huiswerk mee voor een volgende sessie zodat er alvast over nagedacht kan worden.

## Supportersbetrokkenheid versterken

- Definieer Supportersbetrokkenheid
- Waar willen supporters bij betrokken zijn? En hoe kunnen we optimale betrokkenheid realiseren?
- Wie?
- Bijzondere activiteiten?
  
- Benoem voor zowel de organisatie van thuis- als uitwedstrijden twee 'quick wins'.
  - Dient binnen de invloedssfeer van Feyenoord en/of supporters te liggen
  - Morgen toepasbaar



