

Verslag mindervalideoverleg 8 mei 2018  
Maaszaal stadion Feyenoord  
Aanvang 19:30 uur

Aanwezig namens Feyenoord  
Leonie Hiel  
Maarten Holstein  
Dylan Bijl

Voor dat begonnen wordt met de behandeling van de punten uit het vorige overleg deelt Maarten mee dat Maurice Dumas niet meer werkzaam is binnen Feyenoord. Maurice heeft een andere baan gevonden en wordt bedankt voor zijn inzet als SLO. Dylan Bijl is bereid gevonden om de werkzaamheden als SLO over te nemen. De aanwezigen wensen Dylan veel succes en hebben alle vertrouwen in een succesvolle samenwerking.

Onder leiding van Maarten zijn in een rap en efficiënt tempo onderstaande punten behandeld.

-Vak Y bestaat uit 2 nivo's. Nu komt het voor dat "nieuwe" seizoenskaarten verstrekt worden voor de onderste rij (met het beste zicht) terwijl mensen die al jaren een seizoenskaart hebben op de achterste rij zitten. Leonie stelt voor om te inventariseren welke vaste mensen graag een betere plaats willen hebben. Indien mogelijk worden deze mensen eerst verplaatst voordat nieuwe seizoenskaarten verdeeld worden.

-Vak Y heeft al lange tijd naar volle tevredenheid een vaste steward. Bij vak Z is het steeds weer een ander gezicht met andere regels en omgangsvormen. De bezoekers van vak Z zouden ook graag een vaste steward zien bij hun vak. Deze kwestie wordt wederom aangekaart bij Veiligheid. Realisatie van een vaste steward is niet makkelijk maar het belang hiervan wordt onderkend en getracht zal worden dit ook voor vak Z te realiseren.

-Met de Zonnebloem zal wederom getracht worden een afspraak te maken om te spreken over het al dan niet onjuiste gebruik van hun seizoenskaarten. Regelmatig komt het namelijk voor dat of "hun" plekken leeg blijven terwijl Feyenoordsupporters moet teleurstellen of dat 1 mindervalide van de Zonnebloem met 7 begeleiders gebruiken maken van de plaatsen.

-De situatie rondom het parkeren van mindervaliden op P7 en P8 is sterk verbeterd maar blijft een punt van aandacht.

-Tijdens de finale KNVB-beker was het erg rommelig op Y en Z. Iedereen deed maar wat en de stewards waren ook niet echt aanwezig om orde op zaken te stellen. Maarten geeft aan dat deze wedstrijd onder supervisie van de KNVB georganiseerd is. De aanmerkingen zullen door Feyenoord meegenomen tijdens de evaluatie met de KNVB.

-De gewenste verlaagde toonbank bij het horecapunt zal tijdens de zomer gerealiseerd worden. Hierdoor zal het voor rolstoelgebruikers makkelijker zijn om iets te bestellen. Horecaservice zal niet aangeboden worden omdat hier weinig vraag naar is.

-Er zijn aanpassingen doorgevoerd bij de mindervalidetoiletten zodat deze makkelijker toegankelijk en bruikbaar zijn. Ook zijn er duidelijke afspraken gemaakt met de stewards omtrent de sleutel.

-Bij klachten omtrent het lopen op de blindentribune en de "visite" op vak Y verzoeken Dylan en Maarten om dit direct tijdens de wedstrijd via WhatsApp kenbaar te maken zodat er direct actie ondernomen kan worden.

-Er zal geen verkooppunt van de fanshop binnen het stadion komen omdat gebleken is dat de omzet niet opweegt tegen de kosten.

-Het verschil in prijzen voor de seizoenskaarten voor begeleiders zal vanaf seizoen 19/20 aangepakt gaan worden. Na lang overleg binnen de organisatie is besloten om de prijzen geleidelijk naar elkaar toe te laten groeien. Door de deelnemers wordt geconstateerd dat het wel erg lang geduurd heeft voordat Feyenoord met een reactie is gekomen en wekt het enigszins verbazing dat pas in seizoen 19/20 actie ondernomen gaat worden. Maarten gaat nogmaals intern overleggen of dit toch niet eerder kan. Inmiddels zijn alle betrokken supporters door Feyenoord middels een brief/Email geïnformeerd.

-Ook voor komend seizoen is het streven om minimaal 3x per jaar bij elkaar te komen voor overleg.

-Het belemmeren van het zicht door de mobiele camera's van Fox Sports is sterk verminderd. Bezoekers van Y en Z blijven hier alert op.

-Vanaf komend seizoen zullen de beschikbare kaarten voor uitwedstrijden voor mindervalide supporters via loting verdeeld worden. Belangstellende zullen een korte periode (paar dagen) de tijd krijgen om hun interesse kenbaar te maken waarna de loting kan plaatsvinden.

-Tijdens de rondvraag wordt opgemerkt dat Feyenoord een compliment verdient omdat alle mindervalide supporters een kaart hebben kunnen bemachtigen voor de bekerfinale.

Om 20:50 uur sluit Maarten de vergadering en wenst iedereen een fijne zomer.

Leo van den End  
13 juni 2018