

Verslag Feyenoord Supportersraad 24 september 2018

Datum : maandag 24 september 2018
Tijd : 19.30-21.40 uur
Locatie : Maaszaal, Stadion Feyenoord
Aanwezig namens club : Jan de Jong, Mark Koevermans
Ton Strooband, Maarten van Holstein, Steven Burger
Aanwezig namens FSVDF : Wim van Merkensteijn, Frans Reichardt, Leo van den End (notulist)

Aanwezige raadsleden:

Ellen Mannens
Peter Resmann
Gert van Drunen
Theo den Besten
Patrick Janssen
Carlo van den Boogert
Ad Bracht
Helene Meulstee
Jaap Lievisse Adriaanse
Bjorn Ju
Arnold Bongers
Kim Joy Gideonse
Bert Wittenberg
Erik van der Spek
Arjo Smit
Simon Voorbergen
Arnold Koster

Verhinderd:

Aat van der Meer
Koen Ruitenbergh
Nick Middendorp
Jan Bouter

1. Opening

Om 19.30u opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom. Wim introduceert Frans Reichardt, sinds kort als parttime Medewerker Marketing & Supporterszaken verbonden aan FSV De Feijenoorder. In het vervolg zal Frans bijeenkomsten van de Feyenoord Supportersraad voorzitten.

2. Ingekomen mededelingen

Jaap leest namens de Supportersraad een verklaring voor. Deze verklaring is als bijlage toegevoegd aan de notulen. Jan bedankt de raad voor de verklaring en geeft aan deze graag op papier te willen hebben.

In een eerste reactie geeft Jan aan dat hij de supporters zeer serieus neemt. Er mag geen misverstand over bestaan dat de club kan bestaan namens de supporters. De huldiging na het winnen van de beker, de open dag en de eerste training zijn niet gegaan zoals Feyenoord het graag zou willen. Feyenoord had echter geen keus. Het was dit of helemaal niet i.v.m. vergunningen en toestemming. Feyenoord wil dergelijke evenementen organiseren met als doel dat zoveel mogelijk supporters daar bij aanwezig kunnen zijn. Ook commercieel is dit belangrijk voor Feyenoord, denk aan merchandise. Binnen de directie is gezegd: eens maar nooit meer. Feyenoord heeft nu al bij de gemeente aangegeven op welke datum ze de open dag en eerste training wil houden. Hopelijk komt het goed met de toestemming en vergunningen.

Openbare trainingen: Jan begrijpt de supporters maar vraagt ook begrip voor de besloten trainingen. De spelers willen het niet. Ze voelen zich niet vrij omdat alles direct op social media te zien is. Denk aan akkefietje Van Beek/Berghuis. Minimaal 1x per week is er een openbare training. Dit is al meer dan bij veel andere clubs.

Extra toiletten: deze worden zo snel mogelijk geplaatst.

Rail seats: Jan begrijpt de frustratie dat het zo lang duurt. Jan verzekert dat ze er echt aan komen nu. Feyenoord is zich er zeer bewust van dat de seats sfeerverhogend werken in het stadion. Verwachting is dat het gerealiseerd is in de winterstop.

Jan is van mening dat we moeten proberen zo open mogelijk naar elkaar te zijn maar ook moeten accepteren dat we het soms gewoon niet eens kunnen worden. Simon geeft aan dat de raad dit weet. Er staat in de statuten immers dat de raad een thermometer-functie heeft. Tenslotte geeft Jan nog aan dat hij de vergaderingen als goede constructieve gesprekken ervaart. Vanuit de raad wordt opgemerkt dat het vaak ontbreekt aan terugkoppeling door Feyenoord. Wim geeft als voorbeeld de tussentijdse bespreking in mei. Daar is onder meer gesproken over maatregelen tijdens de Europese wedstrijden. Van deze bijeenkomst zijn door FSVDF geen notulen opgesteld aangezien het op initiatief van de club was, Ton Strooband was voorzitter.

Wim werd verrast dat in de media de uitkomsten van besprekingen van Feyenoord en de UEFA bekend werden voordat de raad hierover is geïnformeerd. Veel ongenoegen kan weggenomen door betere communicatie tussen Feyenoord en de raad, aldus Wim. Jan merkt op dat hij ook wel eens verrast wordt door acties van supporters waar de club niets van af weet.

Ton vraagt de aanwezigen hoe we er nu voor kunnen zorgen dat de tussentijdse communicatie beter gaat verlopen. Jan geeft aan dat de club een goede dialoog wil met de supportersraad maar verzoekt wel te waken voor vooringenomenheid. Hij heeft het gevoel dat nog wel eens de gedachte heerst dat Feyenoord toch niets doet met de input van de raad. Deze gedachte is niet terecht, aldus Jan. Mark vult aan dat het tweerichtingsverkeer is, halen en brengen. Als de raad merkt dat de extra toiletten nog niet geplaatst zijn, is het een kleine moeite om een mailtje naar de club te sturen i.p.v. wachten tot het volgende overleg. Afgesproken wordt dat de communicatie tussen de raad en de club gaat lopen via Frans en Maarten. Beiden zullen ook de voortgang van de actiepunten gaan bewaken.

Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!

Wim meldt dat binnenkort een selectie-avond plaatsvindt met kandidaten die gereageerd hebben op de oproep voor nieuwe leden voor de raad.

3. Goedkeuring notulen vorige vergadering

De notulen worden na goedkeuring vastgesteld door de raad.

4. Actiepunten (voortgang en status)

Jaap doet de suggestie om de actiepunten door te nummeren en te voorzien van een einddatum. Deze suggestie zal door de notulist overgenomen worden in de actielijst.

- Enquête: Mark geeft aan dat aan het bestuur van FSVDF is teruggekoppeld dat de uitkomst van de enquête ingezien kan worden bij Feyenoord City. Hij vraagt zich af of deze uitkomst nu nog zo interessant is aangezien de enquête van anderhalf jaar geleden is. Binnenkort komt er wel een nieuwe uitkomst aan van de enquête die Feyenoord onlangs heeft gehouden onder seizoenkaarthouders. Deze enquête ging onder andere over prijselasticiteit. Na de uitkomst van de business case wil Mark de uitkomsten graag delen met en bespreken in de raad. **(actiepunt)**
- Communicatie richting supporters: Kim heeft een aantal voorbeelden verzameld van communicatie die beter zou kunnen. Jan en Mark geven aan dat de club zorgvuldig naar dit proces aan het kijken is. Simon verwoordt het grote ongenoegen dat onder de supporters leeft over het feit dat Feyenoord de viering van het 110-jarige bestaan van onze club door supporters totaal genegeerd heeft. Feyenoord Webcare heeft als reden aangegeven dat geen afbeeldingen van vuurwerk getoond worden. Simon vindt het negeren een smet op het gehele 110-jarige jubileum. Zelfs niet éne foto om de supporters te bedanken. Dit was een unieke kans om als club te laten zien dat je trots bent op je supporters. Jan geeft aan dat de club helemaal van niets wist. Volgens Wim is aan de club een uitnodiging gestuurd. Volgens Jan moet het van twee kanten komen: de club geeft volledige openheid over het programma omtrent de viering, de supporters geven aan ook iets te gaan doen, maar zeggen niet wat. Voor Jan was dit de reden om ook na afloop niets te melden over de viering. Arnold K. legt uit dat ervoor gekozen is om alles niet vooraf bekend te maken, omdat de angst bestaat dat er dan restricties zouden komen vanuit politie/gemeente/bvo. Jan is van mening dat als de supporters willen dat Feyenoord bij de viering aanwezig is en er aandacht aan besteed, er wel openheid van zaken moet zijn. Op dat moment is de beoordeling gemaakt om het te negeren, aldus Jan. Met de kennis van nu waren we misschien tot een andere beslissing gekomen. Wim blijft van mening dat het gewoon erg jammer is dat er achteraf niet een berichtje gewijd is en sluit deze discussie.
- Workshop cultuurbehoud: op zeer korte termijn zal een aparte sessie georganiseerd worden. Hier kan dan ook gesproken worden over eventuele acties bij de laatste training voor de klassieker. Ton en Frans zullen samen een datum vaststellen (4 oktober?). Zowel Gert als Theo merken met betrekking tot dit punt op dat hen is opgevallen hoe supporters (veelal kinderen) totaal genegeerd worden door de spelers als ze de bus uitkomen. Niet eens even kijken of groeten. Jan is van mening dat spelers zeker na de wedstrijd tijd moeten

Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!

vrijmaken voor de supporters. Dit is al eens met de technische staf besproken en zal door Jan en Mark nogmaals onder de aandacht worden gebracht.

- Merchandise: voor een volgend overleg zal Alex van Mook nogmaals worden uitgenodigd om uiteen te zetten waarom bepaalde zaken in merchandising wel en niet kunnen. Dit alles naar aanleiding van de naar voren gebrachte punten uit de vorige themasessie: waar kan de club geld mee verdienen? Vanuit de raad komt het geluid dat de kledinglijn met het 'poppetje' goed ontvangen wordt.

Jan wil graag op korte termijn met de Supportersraad bespreken hoe we van de laatste training voor Ajax-Feyenoord een mooi en acceptabel uitwaaimoment maken. Vuurwerk is mogelijk, maar onder voorwaarden. Het moet gebeuren onder toezicht van een erkend vuurwerkbedrijf en in een bepaald vak zodat supporters kunnen kiezen of ze er wel of niet bij willen staan. De opkomst moet ook voldoende zijn, het is alles of niets. Afgesproken is dat Feyenoord met een antwoord komt op de vraag wat 'georganiseerd vuurwerk' precies inhoudt. Frans neemt contact op met Ton en Maarten over de mogelijkheden en zal dit terugkoppelen naar de raad. Alles moet op korte termijn gebeuren, aangezien de club ook nog een vergunning moet aanvragen. Zonder plan is deze aanvraag niet mogelijk. Ter afsluiting van dit punt merkt Jan nog op dat de club geen antisemitische uitingen wil zien of horen. Als we er iets moois van maken en de wereld overgaan, laten we er dan voor zorgen dat het ook echt goed is. Jan pleit voor zelfcorrectie.

6. Stadionverbeterpunten: wat zijn de *quick wins*

Vanwege de afwezigheid van Jan van Merwijk wordt afgesproken dat Leo de in vorige overleggen aangedragen punten gaat verzamelen en aan Frans stuurt. **(actiepunt)**

Jan de Jong zal Jan van Merwijk vragen een update over deze punten te geven.

7. Thema's voor komende vergaderingen: welke thema's hebben prioriteit?

Simon merkt gezien de thermometerfunctie van de raad op dat de club ook thema's kan/mag/moet aandragen. Jan stelt voor een themasessie te houden naar aanleiding van de jaarcijfers. De club kan dan aan de hand van deze cijfers uiteenzetten welke keuzes gemaakt worden. Dit thema zou 10 december aan de orde kunnen komen. Op aangeven van Wim stelt Jan voor om Richard Grootscholten en Raymond van Meenen van Feyenoord Academy uit te nodigen om te komen praten over de jeugdopleiding. Tenslotte geeft Jan mee dat ook over het meerjarenbeleidsplan een themasessie gehouden kan worden. Vragen als 'wie ben je?' en 'waar wil je naartoe?' kunnen dan behandeld worden. Het lijkt Jan goed om ook hier de mening van de raad over te horen. Mark gaat met zijn mensen overleggen welke thema's behandeld kunnen worden. **(actiepunt)**

8. Rondvraag

Dit is de laatste bijeenkomst van de Supportersraad die is voorgezeten door Wim. Wim neemt in november afscheid als voorzitter van FSVDF. Leo bedankt Wim voor zijn voorzitterschap.

Bert vraagt aandacht voor de Professor Feyenoord quiz die binnenkort weer gehouden wordt.

Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!

Op aangeven van Björn geeft Jan aan dat wordt gekeken naar toilet- en horecavoorzieningen op Hillesluis.

Naar aanleiding van een vraag van Björn geeft Maarten aan dat gekeken wordt of binnenkort weer een SLO-inloopavond gehouden kan worden. De eerste keer was een groot succes, de keer daarop is het minder gezellig verlopen: aanwezigen hebben het veld betreden, gerookt in de spelerstunnel en een sleutel van een 'golfkarretje' bemachtigd, ermee gereden en het beschadigd.

Op een vraag van Peter geeft Jan aan dat de 2e fase van het overbruggingskrediet van Goldman Sachs nog niet is aangeropen. Er is nog niet besloten of Feyenoord naar de 2e fase gaat. Deze beslissing zal binnen nu en twee maanden vallen. De eerste paal voor het nieuwe stadion is gepland voor mei 2020. Feyenoord gaat alleen door met het project als de club er substantieel beter van wordt. De directie wil alleen het allerbeste voor Feyenoord. Zonder de club gaat het hele project niet door, aldus Jan.

Zoals afgesproken, heeft Kim voorbeelden verzameld van communicatie die voor verbetering vatbaar zijn. Kim noemt als voorbeeld de verkiezing van een nieuw Stico-bestuurslid. De drie in de e-mail genoemde kandidaten zijn totaal onbekend bij de meeste supporters. Hoe kun je dan verwachten dat supporters goed geïnformeerd hun stem uitbrengen? De club biedt aan het inmiddels gekozen bestuurslid uit te nodigen voor een volgende vergadering van de raad om zich voor te stellen. De voorzitter geeft aan hier achteraf geen meerwaarde in te zien.

Kim vraagt zich af hoe het gaat met multisportvereniging Feyenoord en of hier nog promotie voor gemaakt gaat worden. Jan meldt dat er geen sprake is van een vliegende start. Hier is bewust voor gekozen. De verschillende onderdelen moeten hun eigen broek kunnen ophouden, het mag niet ten koste gaan van de voetbalbegroting.

Jaap merkt op dat hem is opgevallen dat bij de wedstrijd tegen FC Utrecht erg weinig personeel bij de horecapunten aanwezig blijft. Dit is irritant voor de supporters en slecht omdat de horeca-inkomsten achterblijven.

Arnold vraagt zich af hoe de verkoopcijfers van de nieuwe trainingslijn zich verhouden ten opzichte van vorig jaar. Er bestaat onder supporters veel kritiek op de lelijke trainingspakken. Mark antwoordt dat de cijfers wat achterblijven bij vorig jaar. Deels te verklaren door het kampioensgevoel dat toen nog heerste, maar het kan ook zeker aan de kledinglijn liggen. Mark meldt dat het verkooppunt op Rotterdam The Hague Airport een kiosk gaat worden met een voldoende uitgebreid assortiment. Bij aankomst zullen reclame-uitingen goed zichtbaar zijn voor reizigers.

Carlo vraagt hoe het staat met de suggesties 'Aan tafel met Jan' en 'Kijkje in de keuken'. Jan laat weten dat dit door de club wordt opgepakt.

Op de vraag van Carlo omtrent de interland van 16 november antwoordt Mark dat er overleg is met de KNVB over de communicatie omtrent mobiliteit. Dit punt heeft de aandacht.

Bert vraagt zich af wat er met de foto's is gebeurd die in februari van alle FSR-leden zijn gemaakt. Deze waren toch bedoeld om meer aandacht voor de Supportersraad te genereren? Wim geeft aan dat de vereniging dit punt nog niet voldoende heeft opgepakt. Frans komt hierop terug. **(actiepunt)**

Om 21.40 uur bedankt de voorzitter iedereen voor zijn/haar inbreng en aanwezigheid en sluit de vergadering.

| Nr. | Omschrijving | Actie | Datum toegevoegd | Status |
|-----|---|--------------------|------------------|--------------------------------|
| 1 | Uitkomst enquête Feyenoord City delen met Raad | Mark Koevermans | 14-02-2018 | Afgehandeld |
| 2 | Wijze van communiceren club richting supporters. De Raad verzamelt voorbeelden en bespreekt deze met Mark Koevermans. | Raad | 16-05-2018 | |
| 3 | Workshop Cultuurbehoud | Mark/Ton/Maarten | 16-05-2018 | |
| 4 | Fotomoment/handtekeningensessie spelers na afloop wedstrijd bespreken met technische staf | Mark Koevermans | 16-05-2018 | Afgehandeld |
| 5 | Terugkoppeling richting Raad van themasessie 'Waar kan de club geld mee maken?' | Alex van Mook | 16-05-2018 | Themasessie raad december 2018 |
| 6 | Uitkomst enquête bestedingspatroon Kuip delen met Raad | Mark/Jan de Jong | 16-05-2018 | Themasessie raad december 2018 |
| 7 | Plaatsing extra toiletten | Jan van Merwijk | 16-08-2017 | |
| 8 | Plaatsen rail seats | Feyenoord/Stadion | 16-08-2017 | Winterstop 18/19 |
| 9 | Verzamelen stadionverbeterpunten | Leo van den End | 24-09-2018 | Raad december 18 |
| 10 | Aandragen thema's voor themasessies | Mark Koevermans | 24-09-2018 | Raad december 18 |
| 11 | Verbeteren/aanbrengen horeca- en toiletvoorzieningen Hillesluis | Jan de Jong | 24-09-2018 | |
| 12 | SLO-inloopavond | Maarten v Holstein | 24-09-2018 | |
| 12 | 'Aan tafel met Jan' en 'Kijkje in de keuken' | Jan de Jong | 24-09-2018 | |
| 13 | Check status foto's FSR-leden | Frans Reichardt | 24-09-2018 | |