

Vooraf:

Naar aanleiding van gevoelens van ongenoegen onder supporters en leden van de supportersraad, besloten we als supportersraad deze brief te schrijven voor de bijeenkomst van 24 september 2018. Onze streven is een goede verstandhouding met Feyenoord. Daarom vinden we het belangrijk om open en eerlijk te communiceren wat ons dwars zit en wat in onze ogen beter kan aan het functioneren van de supportersraad.

De Brief

Als supporters maken we ons zorgen over de relatie van Feyenoord en zijn supporters. Zie deze verklaring daarom als een ode aan Feyenoord en als een frustratie over een onbeantwoorde liefde.

Want als supporters houden we van die club.

's Ochtends grijpen we naar onze telefoon om het laatste nieuws van onze club te checken.

We verlengen al jaren zonder nadenken onze seizoenkaarten.

We gaan naar uitwedstrijden en onderwerpen ons aan vervoersregelingen.

We gebruiken onze vakantiedagen en vakantiegeld voor Europese uitwedstrijden.

We zitten op onze vrije avond in deze raad.

Wie voor Feyenoord is gevallen, weet dat de liefde langer duurt dan die 90 minuten in het stadion.

Maar we maken ons zorgen. Houdt Feyenoord nog van ons?

Robin van Persie wordt gepresenteerd achter gesloten deuren en werkt zijn eerste training besloten af.

De Open Dag vindt plaats op een doordeweekse dag, waardoor veel supporters hun vaste traditie moeten missen.

Het feest dat 2000 supporters spontaan en zonder problemen vieren voor hun jarige club, wordt door de club zelf compleet genegeerd en verzwegen.

De sfeer, passie en vreugde van de eerste training van het seizoen en de laatste training voor de klassieker zijn vakkundig de nek omgedraaid.

De opeenstapeling van dit soort incidenten zorgt ervoor dat we ons steeds minder herkennen in onze club.

Natuurlijk moeten we professionaliseren, mee in de top, mee met de tijd. Maar zet je supporters niet buiten spel. Zonder supporters is er geen club.

Je hoeft ons niet op een voetstuk te zetten, maar zet ons ook niet in het strafbankje.

Op dit moment voelt het alsof we gedoogd worden. We mogen er zijn, maar niet te opvallend. Niet te uitbundig, niet bij alle trainingen en niet bij de grote momenten van de club. Maar wel op het moment dat een 4-0 achterstand tegen Trencin goedge maakt moet worden.

Het lijken kleine zaken, maar ze zorgen er samen voor dat club en supporters steeds meer tegenover elkaar komen te staan en dat baart ons zorgen. Zeker nu we weten dat er moeilijke tijden aankomen.

Of er nu wel of geen nieuw stadion komt. Beide scenario's leveren problemen op en juist dán is het belangrijk dat we samen sterk staan als club en supporters.

Feyenoord: je hoeft het niet alleen te doen. Wij hebben als supporters ook het beste voor met de club en willen meedenken en meehelpen waar we kunnen.

Daarvoor is vertrouwen nodig.

Laat ons als supportersraad zien dat we serieus genomen worden.

Dat doe je door wat wordt beloofd, ook echt waar te maken.

Waar zijn bijvoorbeeld de extra toiletten die tijdens de Supportersraad van 14 februari 2018 zijn toegezegd?

Ik citeer uit de notulen:

'Voor het lopende seizoen zal gezorgd worden voor toiletwagens om de capaciteit uit te breiden (dat was seizoen 2017-2018). Voor volgend seizoen is een nette structurele voorziening opgenomen in de investeringen.

(NOTULEN 14-2-2018)

Waarom wordt er geen hoogste prioriteit gemaakt van de railseats, terwijl je weet dat supporters er zelfs de keuze voor een seizoenkaart op hebben gebaseerd?

Waarom is zijn legioenleden nog niet via de mail op de hoogte gebracht van het bestaan van de Supportersraad, zoals beloofd?

Waarom staan actiepunten soms ruim een jaar op de agenda?

Ik noem een

'Klachten/opmerkingen omtrent de communicatie richting supporters wordt door de club opgepakt en onderzocht waar verbeteringen mogelijk zijn', naar aanleiding van onduidelijke informatie over onder andere railseats en kaartverkoop.

(Sinds augustus 2017)

Ik noem een:

'Uitkomst enquête FC worden meegenomen richting de Supportersraad.'

(Sinds augustus 2017)

Het zorgt ervoor dat we ons afvragen waarom er een supportersraad bestaat. Enkel om te laten zien dat Feyenoord met zijn supporters praat of wordt er ook echt geluisterd?

Deze verklaring is niet alleen bedoeld als beschuldigende vinger. De, in onze ogen, gedoofde liefde, heeft ook onze ogen geopend. Moeten wij misschien beter ons best doen?

Ook daar zien we verbetering. We zijn al gegroeid als supportersraad en willen verder professionaliseren. Neem ons daarom mee in processen, zoals Bernard dat eerder eens deed met een inblikje in de beveiligingsystemen.

We willen weten wat er speelt, zodat we met dezelfde kennis als jullie kunnen meedenken over supporterszaken. We willen begrijpen waarom zaken niet kunnen zoals wij ze zouden willen en vervolgens meedenken wat dan wel de oplossing kan zijn.

Met meer kennis en openheid kunnen we echt inhoud geven aan ons werk als supportersraad en van nog meer betekenis zijn voor de club waarvan we houden.

We vragen jullie om mee te doen. Stel je open voor ons en geef ons het vertrouwen dat we nodig hebben om te voelen dat we serieus worden genomen.

Behandel ons zoals je zelf behandeld wil worden.