

# Jaarverslag FSV De Feijenoorder seizoen 2017 – 2018

## Inleiding

Het doel van het jaarverslag is om aan de ALV verantwoording af te leggen over het door het bestuur van FSV De Feijenoorder gevoerde beleid. Daarnaast is dit jaarverslag bedoeld om aan alle leden een beeld te schetsen van de activiteiten die de vereniging in het seizoen 2017 – 2018 heeft uitgevoerd

## Organisatie

De FSV De Feijenoorder organisatie bestaat uit het bestuur met daaronder: het kantoor, de redactie van de Hand in Hand, het sfeerteam, de Feyenoord Supportersraad en een cluster vrijwilligers dat zich continu of op ad-hoc basis op allerlei wijze inzet voor de vereniging.

### FSV De Feijenoorder bestuur

Het bestuur bestond het afgelopen seizoen uit de volgende bestuursleden:

Wim van Merkensteijn – Voorzitter

Koen Lauwen – Penningmeester

Marco Hoogers – Secretaris

Eduard Cachet – Algemeen bestuurslid

Remco Ravenhorst – Algemeen bestuurslid

Gijs van Delft – Algemeen bestuurslid

Dez Veth – Algemeen bestuurslid

Alle bestuursleden zijn vrijwilligers die alleen een vergoeding ontvangen voor de door hen gemaakte onkosten.

### Kantoor

Het kantoor is het primaire aanspreekpunt voor supporters. Daarnaast worden tal van activiteiten ondersteund en georganiseerd zoals bijvoorbeeld reizen naar uitwedstrijden. Ook de coördinatie van vrijwilligers, het voeren van de ledenadministratie en het verzorgen van de financiële administratie zijn taken die op het kantoor worden uitgevoerd.

Het kantoorpersoneel is in loondienst. De formatie bestaat uit 2,6 FTE. In 2018 is de administratief medewerker uit dienst gegaan. Het bestuur heeft besloten de vacature niet opnieuw in te vullen. De aansturing van het kantoor vanuit het bestuur geschiedt door de voorzitter.

### Vrijwilligers

Een vereniging kan niet bestaan zonder vrijwilligers. Denk hierbij aan het sfeerteam, de redactie en de fotografen van ons supportersmagazine Hand in Hand, de reisbegeleiders, de beheerders van de legioenzaal, de leden van de Feyenoord Supportersraad, mensen die in de stands hebben gestaan en eenieder die we vergeten zijn. Al deze mensen hebben het afgelopen seizoen weer een grote bijdrage geleverd aan de door FSV De Feijenoorder georganiseerde activiteiten.

### Huisvesting

De Supportersvereniging is gehuisvest in een kantoorpand aan de Coen Moulijnweg te Rotterdam. Het kantoor biedt voldoende ruimte voor de vaste medewerkers van FSV De Feijenoorder en wordt daarnaast gebruikt als vergaderruimte.

## Leden

De vereniging kent verschillende vormen van lidmaatschap. De opbouw van het ledenbestand is hieronder weergegeven.

	<b>2016 - 2017</b>	<b>Opzeggingen</b>	<b>Nieuwe leden</b>	<b>2017 - 2018</b>
HiH lidmaatschap	15342	747	504	<b>15099</b>
1908 lidmaatschap	1971	168	3	<b>1806</b>
HiH lidmaatschap (buitenland)	24	1	-2	<b>21</b>
1908 lidmaatschap (buitenland)	20	1	-5	<b>14</b>
Jongeren lidmaatschap	67	9	47	<b>105</b>
<b>Totaal</b>	<b>17424</b>	<b>926</b>	<b>547</b>	<b>17045</b>

In het seizoen 2016 – 2017 is de vereniging gestart met een nieuwe soort lidmaatschap, namelijk het 'Jongeren lidmaatschap'. Dit lidmaatschap is bestemd voor jongeren tot en met de leeftijd van 18 jaar. De helft van het lidmaatschap (€ 6,-), komt ten goede aan de Dirk Kuyt Foundation.

Relaties, waaronder supportersverenigingen van de andere BVO's, contactpersonen en afdelingen binnen Feyenoord, de fracties van de gemeenteraad, onze hostingpartner, ereleden, leden van verdienste van FSV De Feijenoorder en het Sophia Kinderziekenhuis ontvangen ons Magazine Hand in Hand.

## Supporterszaken

De vereniging heeft tot doel een positieve bijdrage te leveren aan de wedstrijdbeleving en wil daarvoor een goede relatie hebben en houden met alle, voor FSV De Feijenoorder, belangrijke stakeholders, zoals daar zijn Feyenoord Rotterdam (de BVO), gemeente Rotterdam, politieke partijen, openbaar ministerie, KNVB, supportersverenigingen van andere clubs etc..

### **BVO overleg**

Periodiek vindt tussen de club en vereniging overleg plaats. De frequentie is minimaal 4 keer per seizoen. Bij dit overleg zijn aanwezig de directie van Feyenoord, de directeur van Stadion Feijenoord en het bestuur van FSV De Feijenoorder.

Onderwerpen die zo al worden besproken: supporterszaken, Feyenoord City en supportersruimte in een mogelijk nieuw stadion, input vanuit de Feyenoord Supportersraad, standpunt over kunstgras, bezoeken van Europese wedstrijden (aantal toegangskaarten), uitpubliek bij De Klassieker etc.

### **Feyenoord Supportersraad**

Ook in het seizoen 17/18 heeft De Feyenoord Supportersraad (FSR) zich ingezet onder de vleugels van de vereniging. De FSR heeft ten doel het op gang brengen en houden van een dialoog tussen club en supporters in de breedste zin van het woord, waarbij club en supporters elkaar gevraagd en ongevraagd van advies kunnen dienen.

De FSR heeft zich verder kunnen ontwikkelen, zodat organisatorisch het bestuur van FSV De Feijenoorder zo min mogelijk belast is met de FSR. Inhoudelijk is en blijft vereniging nauw betrokken bij de FSR. Peter en Simon hebben hun rol als link tussen FSV De Feijenoorder en de FSR verder vorm gegeven. Beiden stoppen na het seizoen 18/19 en stellen alles in het werk om de FSR in goede handen over te dragen aan hun opvolger(s).

In samenwerking met FSV De Feijenoorder is de FSR aan het groeien naar volwassenheid, zonder afbreuk te doen aan verhouding tussen beiden.

Het doel van de raad voor 17/18, zelf opererend zijn, is gehaald. Inhoudelijk heeft de FSR zich tijdens de overleggen met de BVO onder meer ingezet voor het verbeteren van het stadion bezoek, aandragen van kansen op het gebied o.a. merchandising, en blijven communicatie, ticketing en Feyenoord City ter tafel komen.

Er wordt hard gewerkt aan de doelstelling voor 18/19; kwaliteit en continuïteit.

### **Feyenoord City**

FSV De Feijenoorder heeft met regelmaat overleg gehad met het projectteam en input geleverd op het programma van eisen. Zo zijn er eisen opgenomen voor een supportersonderkomen, ontvangstruimte, faciliteiten voor sfeeracties en een Legioenzaal concept. We hebben geen afspraken kunnen maken over gebruik of toekenning van ruimtes. Daar is het volgens Feyenoord City te vroeg voor.

De vereniging heeft zich van meet af aan het standpunt gesteld, dat zij wil dat Feyenoord een financieel gezonde organisatie is en blijft. Met alle faciliteiten die bijdragen aan sportief succes. Het stadion moet een zo groot mogelijke impuls geven aan het spelersbudget en supporters moeten zich er thuis voelen. We hebben het besluit van de gemeenteraad niet gesteund en daarna een neutrale positie ingenomen, de achterban is verdeeld in voor en tegenstanders.

Afgelopen verenigingsjaar is het vertrouwen in de plannen afgenomen. Zo bleek de financiering duurder en moest er in het plan geschrapt worden omdat bouwkosten sneller stijgen dan gedacht. Daarnaast vond de partij die de business case moet beoordelen, de International Stadium Group

(ISG), de exploitatie op onderdelen te positief. Wij als vereniging vinden de Base Case te optimistisch en vinden dat bijvoorbeeld geen rekening gehouden moet worden met inkomsten uit Europees voetbal. Tot slot zijn de plannen van combi-tickets of het verplicht moeten kiezen van een vervoerswijze slecht ontvangen, we hebben ons hiertegen uitgesproken.

Dit verslag richt zich op het verenigingsjaar. De actualiteit kan de situatie veranderen en in een ander daglicht plaatsen.

### **Mindervalide bijeenkomsten**

Afgelopen seizoen heeft er 3 keer een zogenaamde "mindervalidenoverleg" plaatsgevonden. Deze overleggen staan onder leiding van de Disability Liaison Officer (DLO) van Feyenoord, ondersteund door een medewerker van Service & Tickets. De vergaderingen worden goed bezocht door de mindervalide supporters en hun begeleiders. Namens onze vereniging is Leo van den End aanwezig en hij zorgt tevens voor de verslaglegging.

Halverwege het seizoen hebben wij afscheid moeten nemen van Maurice Dumas als DLO. Op het moment van schrijven is het nog niet bekend wie de functie van DLO gaat bekleden. Op dit moment worden de taken waargenomen door een medewerker van Supporterszaken van Feyenoord.

Naast vaak terugkerende problemen zoals parkeren en toiletten, zijn er ook grote veranderingen doorgevoerd. 3 daarvan worden hieronder apart benoemd:

- Toekenning kaarten uitwedstrijden. Van het systeem "wie het eerst komt, wie het eerst maalt" is overgestapt op het veel eerlijker systeem van loting.
- Verschil in prijs seizoenkaart voor begeleiders: voorheen bestonden er 2 prijzen voor begeleiders. Vanaf seizoen 19/20 worden deze prijzen (geleidelijk aan) gelijkgetrokken.
- Na veel en lang overleg is het gelukt om tussen vak Y en vak Z een verlaagde counter te realiseren. Hierdoor is het tegenwoordig ook voor rolstoelgebruikers makkelijk om een drankje of wat te eten te bestellen en te halen.

Bovenstaande voorbeelden geven aan dat de club constructief meedenkt en de tijdens de vergaderingen aangedragen zaken serieus aanpakt.

Afgesproken is om ook in seizoen 2018-2019 minimaal 3 keer bijeen te komen.

### **Supporterscollectief Nederland**

Het supporterscollectief Nederland behartigt de belangen van alle voetbalsupporters in Nederland. Het doel is dat elke supporter, van fanatiek tot iemand die incidenteel een wedstrijd bezoekt, het voetbal kan beleven op de manier zoals hij/zij dat wil. Het supporterscollectief staat boven alle clubs en zal zoveel mogelijk handelen uit naam van 'de voetbalsupporter'.

Onze vereniging is een van de initiatiefnemers van het supporterscollectief en is vertegenwoordigt in het bestuur van het collectief. Het collectief helpt bij het creëren van een beter supportersklimaat in Nederland. Een van de effecten is bijvoorbeeld nu al dat verenigingen elkaar (nog) beter weten te vinden.

Omdat we geloven in nationale, maar ook internationale collectieven is FSV De Feijenoorder ook aangesloten bij Football Supporters Europe.

Ook dit jaar weer werd een supporterscongres georganiseerd door het Supporterscollectief Nederland ([www.supporterscollectief.nl](http://www.supporterscollectief.nl)). Het collectief heeft zich met resultaat ingezet voor meer uitsupporters bij de Johan Cruijffschaal, betere afspraken bij slecht weer en een vaste kaartprijs bij uitwedstrijden.

## Activiteiten

### Kameraadjes

De Juniorclub kameraadjes is een samenwerkingsverband tussen Feyenoord en FSV De Feijenoorder. Ruim vijftienduizend Kameraadjes bezochten zondag 25 maart 2018, tijdens het interlandweekend, het Kameraadjes Voetbalfeest in en rond De Kuip. FSV De Feijenoorder was hierbij aanwezig. De jonge Feijenoorders konden onder leiding van het sfeerteam een eigen spandoek spuiten. De Feijenoorders waren erg creatief met de spuitbus en al snel kwamen de meest mooie doeken voorbij. Uiteraard veelvuldig voorzien van de F van Feyenoord en De Feijenoorder.

Een dankwoord gaat uit naar de vrijwilligers die de kinderen begeleidden. Er zijn onder hun leiding meer dan vijfhonderd spandoeken gespoten.

Ook de Legioenzaal was open tijdens het voetbalfeest. De supporters konden een kijkje nemen in de zaal en ter plekke meedoen aan de kleurwedstrijd.

Na de activiteiten lieten Kameraadjes De Kuip trillen tijdens optredens van de zingende buschauffeurs (Rotterdam En Trots), de Hermes House Band, Ronnie Flex en Broederliefde. Op het podium werd het Kameraadjes Voetbalfeest 2018 afgesloten met een spetterende show en de feestelijke uitreiking van de Kameraadjes Bokaal aan Robin van Persie.

### Gezamenlijke supportersactie JC schaal

FSV De Feijenoorder heeft zijn steun betuigd aan de actie van het Supporterscollectief Nederland in het uitvak tijdens de wedstrijd om de Johan Cruyff Schaal. Vitesse-supporters boycotten de wedstrijd, omdat er te weinig kaarten voor hen beschikbaar waren. In plaats daarvan namen vertegenwoordigers van bijna alle Nederlandse Eredivisieclubs plaats in het uitvak. We steunden de actie, omdat we het belangrijk vinden dat met alle partijen naar een goede oplossing wordt gezocht voor deze wedstrijd. Wij vinden dat minimaal één korte zijde volledig beschikbaar moet worden gesteld aan supporters van de bekerwinnaar.

### Kampioenschapsring

De vereniging heeft voor alle spelers en begeleiding van het kampioenselftal een hele bijzondere kampioenschapsring laten maken. De ring van massief zilver en ingelegd met robijnen en diamanten is een cadeau namens de supporters aan de spelers. De ringen zijn met de hand gemaakt. FSV De Feijenoorder heeft alle ringen inmiddels officieel aan de kampioensselectie kunnen overhandigen. De speciale kampioenschapsringen voor supporters zijn ook op maat gemaakt en verzonden aan iedereen die het bijzondere aandenken aan het kampioensjaar heeft besteld.

### Reis naar Manchester City – Feyenoord

FSV De Feijenoorder heeft sinds dit seizoen een overeenkomst met Feyenoord, om gezamenlijk Europese supportersreizen aan te bieden. Hierdoor konden supporters voor de Champions League uitwedstrijd in Manchester een wedstrijdkaart + vervoer kopen. De vereniging heeft een vliegtuig en 2 bussen laten afreizen naar Engeland. In totaal zijn 311 supporters en begeleiders via de vereniging afgereisd en zaten zij gezamenlijk op level 2 in het Etihad Stadium. De supporters kregen bij vertrek een wedstrijdsjaal van de vereniging. De vereniging bedankt alle supporters voor het meegaan.

Ook vanuit de gemeente en politie was een afvaardiging aanwezig in Manchester. Op verzoek van de gemeente heeft een afvaardiging van het bestuur bij het Shambles Square kort gesproken met onder andere burgemeester Aboutaleb, die graag even wilde kijken naar de (gewelddige) sfeer in de stad. We hebben de benadering van de Engelse politie als goed voorbeeld benoemd en kort aangestipt te hopen, dat ook in De Kuip komend seizoen echt bier geschonken kan worden.

Een supportersreis naar Charkov is helaas niet mogelijk gebleken, omdat charters geen toestemming kregen om op Charkov te vliegen door de onstabiele situatie in het oosten van Oekraïne.

Speciale dank gaat uit naar de KNVB voor het meedenken en meezoeken naar mogelijkheden om toch een georganiseerde reis mogelijk te maken.

### **Karpervistoernooi**

Ondanks het slechte weer en de geringe opkomst was het toernooi volgens de aanwezigen een groot succes. Het toernooi vond plaats op 15 en 16 september aan 't Waaltje in Ridderkerk. Op donderdagavond 14 september was de loting voor de stekken verricht door niemand minder dan clubicoon Gerard Meijer en hij beloofde de jongens nog een schietgebedje aan de weergoden te doen. Dit heeft deels geholpen, maar helaas hebben de vissers wel veel regen te verduren gehad.

### **Overige evenementen**

De vereniging heeft verder (weer) met succes de volgende evenementen gehouden:

- FSVDF sinterklaasfeest
- Klaverjastoernooi
- Professor Feyenoord toernooi
- Meet & Greet met Jens Toornstra en Sjaak Troost
- Bingo
- FIFA toernooi
- Groene Haas toernooi

De vereniging heeft ook een bowlingtoernooi en een dartstoernooi willen organiseren maar heeft deze vanwege te weinig animo moeten annuleren.

### **Dirk Kuyt testimonial**

Op zondag 27 mei 2018 stond de Dirk Kuyt Testimonial op het programma in De Kuip. Blikvanger was hierbij Steven Gerrard in Feyenoord-shirt. Daarnaast waren er nog vele andere grote voetballers op de heilige grasmatten van De Kuip te zien. De vereniging is goed zichtbaar geweest. Op de parterrevakken lagen 10.000 Dirk Kuyt-maskers, waarop meteen werd opgeroepen de 'omarm-actie' van de Dirk Kuyt Foundation te steunen. Daarnaast hebben de heren en dames van het sfeerteam weer een kunstwerk afgeleverd en de laatste sfeeractie van het seizoen georganiseerd. Een mooi eerbetoon aan een voetballer met de juiste mentaliteit.

### **ME inzet na de klassieker**

De supportersvereniging heeft met de afdeling Safety & Security van Feyenoord en met de Rotterdamse politie gesproken over de ME-inzet na afloop van de klassieker in oktober. Bij FSV De Feijenoorder kwamen na die wedstrijd verschillende meldingen binnen over de positie van ME-bussen, die het verlaten van de stadion aan de Olympiazijde moeilijker maakte. Supporters moesten tussen de bussen door De Kuip verlaten. De aanwezigheid van deze bussen werd door de melders als zeer onplezierig en zelfs provocerend ervaren. Reden voor de vereniging om hierover vragen te stellen. Inmiddels heeft een gesprek plaatsgevonden en hebben de betrokken partijen uitgelegd dat er door een eerder incident in het stadion, het een noodzaak was om de Mobiele Eenheid dichterbij het stadion te halen. De partijen lieten ook weten dat achteraf gezien niemand blij was met de situatie die bij de uitstroom van het stadion ontstond.

Dat supporters hier hinder van hebben ondervonden, vinden we als vereniging vervelend. We hebben gevraagd of dat in de toekomst anders kan. Daar kwam uit dat zowel de Rotterdamse politie als de veiligheidsafdeling van Feyenoord zich gaan inspannen om soortgelijke situaties in de toekomst anders op te lossen.

## **Diversen**

### **Maatschappelijke betrokkenheid**

De vereniging wordt veelvuldig benaderd met verzoeken door (vrienden of kennissen van) ernstig zieke supporters. In veel gevallen worden de verzoeken doorgestuurd naar de MVO-afdeling van Feyenoord, omdat die daarop ingericht is en meer mogelijkheden heeft medewerking te verlenen. Als het een kleine moeite is om een kaart te sturen namens de vereniging dan wordt dit gedaan. Per geval wordt bekeken of wij er iets mee kunnen, waarbij we in geval van ernstig zieke leden extra ons best doen iets te kunnen betekenen.

FSV De Feijenoorder is er voor alle Feyenoord-supporters en zoekt altijd verbinding met de achterban van Feyenoord en ons achterland. We denken continu na hoe we onze positie in de maatschappij - met Feyenoord als icoon - kunnen versterken.

### **Dirk Kuyt Foundation**

FSV De Feijenoorder is een trotse Corporate Partner van de Dirk Kuyt Foundation.

FSV De Feijenoorder en de Dirk Kuyt Foundation hebben hun partnerschap weer met een jaar verlengd. Sinds 2016 is de stichting van Dirk Kuyt de corporate partner van FSV De Feijenoorder.

Mede door het partnerschap kan de Dirk Kuyt Foundation sportevenementen voor mensen met een beperking ondersteunen door heel Nederland.

### **Special Cor van der Gijp**

Hij speelde zijn laatste wedstrijd voor Feyenoord alweer 54 jaar geleden, maar de naam van Cor van der Gijp kent iedereen nog. Niet in de laatste plaats dankzij het veel gezongen clublied. De supportersvereniging eert zijn helden en bezoekt Cor van der Gijp, 86 inmiddels, in zijn woonplaats Dordrecht voor een nostalgisch voetbalgesprek.