

**Verslag:** mindervalide-overleg dinsdag 20 november 2018

**Locatie:** Maaszaal Stadion De Kuip

**Aanwezig namens Feyenoord:** Steven Burger (SLO/DLO)

**Aanwezig namens FSV De Feijenoorder:** Lennard Montizaan, Leo van den End (notulist)

---

Om 19:30 uur opent Steven de vergadering en heet iedereen welkom. Steven stelt zichzelf kort voor. Na het vertrek van Dylan is Steven de nieuwe DLO. Samen met Maarten van Holstein gaat Steven de taken van DLO oppakken. Steven geeft aan graag met een actiepuntenlijst te werken. Naar aanleiding van de suggestie van Lennard zal deze lijst ook verzien worden van een datum. Het is dan direct duidelijk hoe lang een bepaald punt al op de lijst staat. De notulist zal deze lijst opstellen en de voortgang hiervan bewaken.

Steven (namens Feyenoord) en Leo (namens FSV De Feijenoorder) zijn afgelopen weekend naar Bilbao (Spanje) afgereisd voor een internationale conferentie van CAFE. CAFE is een onderdeel van de UEFA en staat voor Centre for Acces to Football in Europe. Doel van CAFE is om het voetbal voor iedereen toegankelijk te maken, ongeacht welke beperking iemand heeft. Tijdens deze conferentie zijn veel presentaties geweest over de voorzieningen die diverse clubs getroffen hebben om hun stadion beter toegankelijk te maken. Gelet op het WK van afgelopen zomer was er veel aandacht voor de voormalige "Oost-Bloklanden". Gebleken is dat veel clubs bezig zijn met gesproken commentaar voor mensen met een visuele beperking. Sommige zelfs met gebarentolken. Ook is er in de nieuwe stadions veel aandacht voor de zichtlijnen. De infrastructuur in onze Kuip is niet optimaal en zijn derhalve niet alle aanpassingen/aanbevelingen hier te realiseren. Steven gaat bij de stadiondirectie aankaarten of er een "verkleedruimte" voor volwassenen gerealiseerd kan worden(A). Tijdens de conferentie werd aangekaart dat een EHBO-ruimte ook als (tijdelijke) voorziening hiervoor kan dienen. Wel is natuurlijk de vraag of er onder de supporters behoefte voor een dergelijke voorziening bestaat. Op de vraag of er tijdens de conferentie ook gesproken is over mensen met autisme kan Leo bevestigend antwoorden. Er zijn inderdaad al clubs die speciale "prikkelarme" ruimtes hebben. Leo gaat een verslag maken van de conferentie en deze zal door Lennard op site van FSV De Feijenoorder geplaatst worden (A).

Vanuit vak Y worden zorgen geuit over de mensen die via Bijzondere Wens daar worden geplaatst. Soms zelfs met brancard. Er wordt verder niet meer naar omgekeken en als er iets gebeurd kan niemand ergens heen. Steven gaat dit punt bespreken met de afdeling Bijzondere Wensen. (A)

Tijdens de conferentie is Leo benaderd door de voorzitter van MiVa-United. Dit is een supportersvereniging in oprichting voor alle mindervalide supporters in Nederland. Diverse clubs zijn benaderd voor medewerking, ook Feyenoord. Feyenoord zou geen medewerking willen verlenen omdat de club dit zelf al regelt. Leo wil graag weten van wie deze reactie komt en wat de beweegredenen van Feyenoord zijn om niet mee te willen werken. Steven gaat dit in de organisatie na en komt hier nog op terug. (A)

Lennard geeft aan dat het punt Zonnebloem al (te) lang op de agenda staat en er nog steeds niets concreet geregeld/afgesproken is. In het verleden is toegezegd dat de bezettingsgraad van de seizoenkaarten van de Zonnebloem onderzocht zou worden en teruggekoppeld door Leonie van S&T. Steven gaat dit na en zal ook inventariseren hoeveel plaatsen er nu gereserveerd zijn voor de Zonnebloem. (A)

Steven meldt dat er onlangs wat onrust was op Z3. Een groepje van ongeveer 15 supporters met een kaart voor Z gaat tijdens de wedstrijd tussen de mindervaliden staan op Z3. Sommige supporters hebben hier last van terwijl anderen aangeven dit juist prettig te vinden. Het zijn vrienden en halen koffie etc. Ook voelt de mindervalide supporter zich meer betrokken door tussen de valide supporters te staan/zitten. Steven vraagt de aanwezigen om hun mening. De aanwezigen doen de suggestie om te onderzoeken of een mixed-zone te realiseren is. Tussen Z1 en Y is hier bijvoorbeeld ruimte voor. Wel moet ten alle tijden de zichtlijnen voor de rolstoelgebruikers bewaakt worden. Er is inmiddels de betrokkenen gesproken. Gedurende het lopende seizoen zal er niets veranderd kunnen worden en dient men zich aan de regels te houden. Wel vindt overleg met o.a. veiligheid plaats om te kijken wat er voor volgend seizoen geregeld kan worden. (A)

Lennard vraagt zich af hoe het nu zit met de verschillende prijzen voor de kaarten voor begeleiders. Steven geeft aan dat er gecommuniceerd zou zijn door S&T dat vanaf volgend seizoen de prijzen aangepast zullen worden. Dit bericht heeft niet alle aanwezigen bereikt. Steven gaat na wat de stand van zaken nu exact is en zal zorgen dat alle betrokkenen alsnog/nogmaals het bericht van S&T ontvangen. (A)

Steven geeft uitleg hoe de loting verloopt van de beschikbare uitkaarten voor mindervalide supporters. Gekozen is voor loting omdat het aanbod vaak kleiner is dan de vraag. Steven gaat in het vooroverleg met de thuisclub aangeven dat de mindervalide supporters soms vervelende ervaringen gehad hebben aangezien je altijd tussen het thuispubliek moet plaatsnemen. Steven benadrukt nogmaals dat hij altijd bereikbaar is als er een vervelende situatie ontstaat. Ook tijdens uitwedstrijden. Achteraf kan dit ook per mail aan [dlo@feyenoord.nl](mailto:dlo@feyenoord.nl)

#### **Rondvraag:**

-Graag nog eens kritisch kijken naar de beveiliging op Y. Dronken mensen worden niet verwijderd en vanuit Z1 zijn er razendsnel mensen op Y als er vervelend gedaan wordt. Steven verzoekt de betrokkenen de volgende keer dit direct te melden.

-De mindervalide toiletten zijn vaak erg vies. Het is voorgekomen dat mindervaliden geweigerd werden om van Z naar Y te gaan omdat het toilet op Z defect was. Steven gaat dit opnemen met de afdeling veiligheid en verzoekt om foto's te appen als er klachten over het toilet zijn.

-Opgemerkt wordt dat het fouilleren precies op de blauwe lijn gebeurt welke aangebracht is om de route voor mindervalide supporters aan te geven.

-Tijdens voorgaande Europese uitwedstrijden zijn pas op het allerlaatste moment de kaarten voor mindervalide supporters toegewezen. I.v.m. het voorbereiden van de reis wordt verzocht in de toekomst zo snel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over de kaarten. Steven gaat dit meenemen in het vooroverleg.

Om 21:00 uur sluit Steven de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng.