

Verslag: mindervalide-overleg woensdag 20 februari 2019

Locatie: Maaszaal Stadion De Kuip

Aanwezig namens Feyenoord: Steven Burger (SLO/DLO), Krista Bakker (Bijzondere wensen), Bernard Gerritsma (Manager security) en Wouter Jansen (Veiligheidscoördinator)

Aanwezig namens FSV De Feijenoorder: Lennard Montizaan (Marketing en Communicatie manager) en Leo van den End (Notulist)

Om 19:30 uur opent Steven de vergadering en heet iedereen welkom.

Namens de Zonnebloem is de coördinator van Zuid-Holland aanwezig om toelichting te geven over de klachten/vragen die vanuit het MIVA-overleg op tafel gekomen zijn. De coördinator herkent zich niet in alle klachten. Hij is zelf tijdens een wedstrijd op het vak geweest en heeft geen rare zaken geconstateerd. De zonnebloem heeft 4 seizoenkaarten voor mindervaliden en 4 voor begeleiders. Uit de scangegevens blijkt dat het aantal begeleiders en mindervaliden altijd gelijk is. Het beeld dat er 1 rolstoelgebruiker met een heleboel begeleiders komt kan vertekend zijn omdat ook mensen van de Reumavereniging gebruik maken van vak Y. Ook is de handicap niet altijd zichtbaar. Het kunnen ook mensen zijn met niet-aangeboren hersenletsel of mensen die terminaal zijn. Dit hoeven niet altijd rolstoelgebruikers te zijn. De coördinator zal nogmaals bij de begeleiders benadrukken dat ze dienen te gaan zitten en zeker niet in de zichtlijnen van de andere supporters dienen te gaan staan. Steven benadrukt nogmaals om zaken direct bij hem te melden tijdens de wedstrijd zodat hij kan komen kijken op het vak en ter plekke kan trachten de zaak op te lossen.

De loting voor uitwedstrijden verloopt naar wens. Het is jammer dat soms de vraag het aanbod overtreft en supporters teleurgesteld moeten worden. Feyenoord stelt echter zelf ook maar 2 kaarten beschikbaar aan mindervalide uitsupporters. Voorgesteld wordt om een aantal vrijgekomen seizoenkaarten aan het einde van het seizoen te reserveren voor uitsupporters voor komend seizoen. Dit op de hoop dat andere clubs wellicht ook meer kaarten beschikbaar stellen voor mindervalide Feyenoordsupporters. De lege plekken op Y en Z kan deels verklaard worden dat mindervalide supporters hun seizoenkaart niet kunnen verkopen op Ticket Exchange als ze een keer verhinderd zijn. **(A, Steven)**

Krista van bijzondere wensen legt uit dat het soms voorkomt dat via stichting Laatste Wens een supporter op een bed in de regen ligt op vak Y. Als Feyenoord willen wij dit liever ook niet maar soms is het de uitdrukkelijke wens om in het vak de wedstrijd te beleven en niet in de beschikbare businessunit. Krista roept op om bij vragen haar aan te spreken. Zij is altijd aanwezig tijdens de wedstrijden.

Ondanks afspraken gebeurt het nog steeds dat de keepers van de tegenpartij inschieten voor vak Y, met als gevolg dat de ballen de mindervalide supporters soms om de oren vliegen. Volgens Steven heeft het te maken met de veldbelasting dat voor deze plek gekozen wordt. Lennard en Bernard zijn van mening dat de veldbelasting hier niets mee te maken kan hebben. Afgesproken is dat Steven nogmaals gaat navragen wat de exacte reden is om toch voor vak Y te gaan inschieten ondanks de gemaakte afspraken. **(A, Bernard)**

Het nu op tafel liggende voorstel omtrent de verschillende prijzen voor de seizoenkaarten van de begeleiders is onacceptabel aldus de aanwezige supporters. Afgesproken is dat tijdens het volgende overleg hier nog op terug gekomen wordt. **(A, Steven)**

Ondanks dat het niet ideaal is, hebben de mindervalide supporters van Feyenoord geen negatieve ervaringen tijdens uitwedstrijden omdat ze in het thuisvak moeten zitten en niet bij de eigen supporters kunnen zitten. Afgesproken is dat Feyenoord bij de mindervalide uitsupporters van onze gasten gaat inventariseren hoe zij het bezoek aan De Kuip ervaren. **(A, Bernard/Steven)**

Rondvraag:

De lopende camera van FOX tijdens topwedstrijden veroorzaakt veel irritatie en hinder bij met name vak Z. Het zicht wordt soms ernstig beperkt omdat de cameraman heen en weer loopt te rennen en tijdens het nemen van een shot rechtop stil blijft staan. Steven zal dit nogmaals aankaarten. **(A, Steven)**



De gebruikte headsets voor de blindentribune zijn dringend aan vervanging toe. Momenteel zijn er betere op de markt beschikbaar. Tijdens het volgende overleg komt Steven hierop terug. **(A, Steven)**

Om 21:00 uur sluit Steven de vergadering en bedankt alle aanwezigen voor hun komst en bijdrage.