

## Verslag Feyenoord Supportersraad 13 februari 2019

GOEDGEKEURD OP 8 MEI 2019

Datum : woensdag 13 februari 2019  
Tijd : 19.30-21.40 uur  
Locatie : Persruimte, Stadion Feijenoord  
Aanwezig namens club : Mark Koevermans, Jan van Merwijk, Martin van Geel,  
Ton Strooband, Maarten van Holstein, Steven Burger  
Aanwezig namens FSVDF : Frans Reichardt (voorzitter), Remco Ravenhorst, Susanne Mager,  
Leo van den End (notulist)

---

### **Aanwezige raadsleden:**

Theo den Besten  
Mark de Bokx  
Carlo van den Boogert  
Jan Bouter  
Ad Bracht  
Philip Buitendijk  
Martijn Copier  
Gert van Drunen  
Kim Joy Gideonse  
Edwin de Groot  
Bjorn Ju  
Arnold Koster  
Ellen Mannens  
Aat van der Meer  
Peter Resmann  
Arjo Smit  
Erik van der Spek  
Simon Voorbergen  
Bert Wittenberg

### **Verhinderd:**

Patrick Janssen  
Jaap Lievisse Adriaanse  
Arnold Bongers  
Hélène Meulstee  
Koen Ruitenbergh

### **1. Welkom/opening**

#### **- welkom nieuwe leden Feyenoord Supportersraad**

Om 19.30u opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom. De nieuwe leden (Edwin, Martijn, Mark en Philip) worden kort geïntroduceerd waarna de vergadering begint.

**Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!**

## **2. Vaststellen van de agenda**

De aanwezigen hebben geen opmerkingen of aanvullingen op de agenda.

## **3. Mededelingen, ingekomen en uitgaande stukken**

Via de club is het Handvest clubcultuur binnen gekomen. Dit handvest is doorgestuurd aan de leden en kan als referentie dienen bij agendapunt 9. Clubcultuur.

## **4. Goedkeuring verslag bijeenkomst 24 september 2018**

Naar aanleiding van het verslag vraagt Bert zich af hoe het staat met de railseats en het ontbreken van faciliteiten op Hillesluis. De railseats komen aan de orde bij agendapunt 5. Actiepunten. De situatie op Hillesluis zal worden toegevoegd als actiepunt. Mark Koevermans zegt toe dat de club voor 8 mei a.s. met een reactie zal komen (A) Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd.

## **5. Actiepunten: voortgang en status – zie verslag bijeenkomst 24 september 2018**

1- enquête: afgehandeld.

2- communicatie: de aangedragen voorbeelden worden meegenomen door de club. Mark Koevermans geeft aan dat het een ongoing proces is. Hij roept de leden nogmaals op om direct de club in te lichten als zich een kwestie aandient en niet te wachten tot een volgend overleg.

3- workshop clubcultuur: dit punt wordt later op de avond besproken.

4- fotomoment spelers: afgehandeld

5- waar kan de club geld mee verdienen? I.v.m. de gezondheid van Alex van Mook is dit punt op verzoek van de club opgeschoven. Aangezien we het deze avond over clubcultuur willen hebben en 8 mei de enquête over Feyenoord City op het programma staat, stelt Mark Koevermans voor om dit punt voor 8 mei met een klein gezelschap (Mark, Alex plus 6 FSR-leden) te bespreken. De club komt met een voorstel voor een datum. Peter en Simon coördineren welke FSR-leden aan het gesprek zullen deelnemen.

6- uitkomst enquête: 8 mei.

7- plaatsing extra toiletten: Jan van Merwijk geeft aan dat dit punt en punt 8 besproken zullen worden bij de stadionverbeterpunten (agendapunt 7)

8- railseats: zie agendapunt 7

9- verzamelen stadionverbeterpunten: zijn verzameld en gedeeld, zie agendapunt 7

10- aandragen thema's voor themasessies: zijn geïnventariseerd en staan vermeld onderaan de agenda .

11- verbeteren/aanbrengen horeca- en toiletvoorzieningen Hillesluis: blijft staan als actiepunt voor Jan de Jong. Voor 8 mei a.s. zal hierop gereageerd worden.

12- SLO inloopavond: Maarten geeft aan dat die binnenkort weer wordt georganiseerd. Vooraf zal aan de FSR bekend worden gemaakt wanneer en waar.

13- aan tafel met Jan: Maarten geeft aan dat dit initiatief nu één keer heeft plaatsgevonden. Achteraf was er op Twitter commotie. Maarten bestempelt dat als "totale onzin". Het gaat erom elkaars vertrouwen te winnen door in een informele sfeer met Jan van gedachten te wisselen. Zonder agenda vooraf, kan overal over gaan. Het plan is om hiervoor maximaal zes supporters uit te nodigen. Selectie zal plaatsvinden in overleg met Lennard Montizaan.

14-foto's leden van de FSR: dit punt is opgepakt door Frans. Vanavond zijn nieuwe foto's gemaakt van aanwezige FSR-leden. Frans zal een toestemmingsverklaring opstellen. FSR-leden kunnen die tegemoet zien.

**Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!**

## 6. Openstaande actiepunten n.a.v. eerdere bijeenkomsten

Op verzoek van Ton Strooband zijn uit notulen van voorgaande overleggen openstaande actiepunten verzameld:

1-klachten ticketingsysteem: Simon geeft aan dat hierover in het verleden al eens met Frank van Eijdsen is gesproken. Toen is van clubzijde aangegeven dat dit het systeem is en dat we het ermee moeten doen. Mark Koevermans geeft aan dat namens FSV De Feijenoorder Eduard Cachet en namens de club Lennard van Eijdsen 2x per jaar bij elkaar zitten om zaken te bespreken. Als alles goed gaat, stapt de club volgend seizoen over op een nieuw eigen systeem. Mark stelt voor een groepje FSR-leden een kijkje achter de schermen te geven. Op de vraag van Simon of FSR-leden ook input kunnen geven, geeft Mark aan dat dit via Eduard loopt. Volgens Mark is het systeem Ticket Exchange om je seizoenkaart te verkopen een intern systeem van de club. FSR-leden geven aan dat de fee van 30% wel wat hoog is. Mark meldt dat nu wel de prijzen vaststaan. Met een externe partij in zee gaan is ook niet ideaal. Op dit moment wordt het systeem nog niet optimaal benut, omdat nog niet alle wedstrijden uitverkocht zijn. Uiteraard streeft de club ernaar zoveel mogelijk losse kaarten te verkopen alvorens gebruik te maken van doorverkoop van seizoenkaarten. Iedereen kan nu gebruikmaken van het systeem maar promotie ervan zal pas plaatsvinden als kaarten via reguliere verkoop zijn uitverkocht.

2-promotie van de supportersraad in een e-mailnieuwsbrief van de club o.i.d. Nu nieuwe foto's zijn gemaakt, kan de webpagina over de FSR worden geactualiseerd. Frans zal hierna de club een seintje geven dat info over FSR kan worden opgenomen in een e-mailing van de club met link naar FSR-info op [defeijenoorder.nl](http://defeijenoorder.nl).

3-signing horeca-uitgiftepunten: zie stadionverbeterpunten (agendapunt 7)

## 7. Stadionverbeterpunten

-Extra toiletten: Jan van Merwijk geeft aan dat extra containers met toiletvoorzieningen zijn geplaatst. De kinderziektes zijn opgelost. Wegens ruimtegebrek is vooralsnog geen container geplaatst aan de groene zijde. Mocht blijken dat hier behoefte aan is, zal opnieuw bekeken worden wat de mogelijkheden zijn. Simon merkt op dat het niet altijd duidelijk is dat de containers toiletten huisvesten en stelt voor dit door middel van signing te verduidelijken.

-Horecapunten: bij de verkoop van betaalmunten zijn plattegronden uitgedeeld. Volgend seizoen worden de horecapunten vernieuwd. Zowel de uitstraling, de signing en het aanbod wordt aangepast. Jan van Merwijk nodigt een selecte groep FSR-leden uit mee te denken over de uitstraling van de units en het aanbod. (A) De beperkte ruimte moet zo efficiënt mogelijk gebruikt worden. Het betaalsysteem zal niet aangepast worden zolang er geen duidelijkheid is over een nieuw stadion.

-Klantvriendelijkheid bij binnenkomst: dit punt is sterk verbeterd. Ook het fouilleren verloopt soepeler en beter. Op een vraag van Peter geeft Jan van Merwijk aan dat we niet veel kunnen doen met de ruimte tussen de poortjes en de opgang naar het vak. Deze ruimte moet zoveel mogelijk vrij blijven voor hulpverleners. De geparkeerde auto's zullen ook volgend seizoen blijven. Dit punt is intern besproken. Op een vraag van Ellen geeft Mark Koevermans aan dat het zicht op de mooie bekertjes in het museum geblindeerd is door lamellen, omdat op de binnenzijde van deze lamellen een afbeelding staat. Frans stelt vast dat klantvriendelijkheid een punt van aandacht mag blijven. Jan van Merwijk beaamt dit en zegt dat intern continu de focus op dit punt ligt. Het tegenhouden van vlaggen door stewards wordt door Jan van Merwijk opgepakt en intern besproken.

-Klantvriendelijkheid na afloop: de club geeft aan dat 'De Vereeniging' goed loopt. De openingstijden zijn verruimd en de omzet vertoont een stijgende lijn. Na afloop van de wedstrijd wordt uit één tap echt bier geschonken.

-Geluidskwaliteit muziek: vastgesteld is dat de installatie in De Kuip goed is. Het grote verschil met wedstrijden van het Nederlands Eftal zit hem in het feit dat die DJ betere geluidsinput geeft. Binnenkort vindt een sessie plaats tussen de Kuip-DJ en die van de KNVB om te kijken wat aan de geluidsinput verbeterd kan worden. Tijdens de FSR-bijeenkomst van mei volgt een update. (A).

#### **8. Nieuw stadion: verzoek extra overleg**

Simon geeft aan dat de raad graag geïnformeerd wil worden en tevens de gelegenheid krijgt tot het stellen van vragen over de plannen voor bouw van een nieuw stadion. Mark Koevermans biedt aan om tijdens de vergadering van 8 mei dit thema te behandelen, tevens worden dan de uitkomsten van de enquête onder seizoenkaarthouders besproken. De club zorgt dat een team aanwezig is met verstand van zaken dat ook vragen kan behandelen. Gelet op de tijd die nodig is voor de presentatie en de vragenronde stelt Mark Koevermans voor eerder te beginnen. Afsproken wordt dat we op 8 mei om 18.30 aanwezig zijn, van 18.30 tot 19.00 uur gezamenlijk eten (de club zorgt voor eten) en om 19.00 starten met de bijeenkomst.

#### **9. Thema: Clubcultuur**

Op de vraag van Philip naar de status van het Handvest Clubcultuur geeft Mark Koevermans aan dat het hier een intern document betreft. De oorsprong van het handvest gaat terug tot 2009. Dit document is toen door Ton Stroband opgesteld in het kader van de samenwerkingsovereenkomst met de supportersvereniging. Het is nu bijna zover om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst te sluiten. Hier staat echter weinig over clubcultuur in. Het handvest wordt ook gebruikt bij het sluiten van overeenkomsten met externe partijen. Voor Mark is de belangrijke vraag: wat is clubcultuur? Iedereen kijkt hier anders tegenaan. Het gaat vooral om gedrag. Het gaat om 3 kernwaarden: trots, betrokkenheid en winnen. De vraag is hoe wij onze trots kunnen behouden dan wel terugwinnen. De club wil hier graag met supporters over praten en zoeken naar gemeenschappelijke waarden. Mark benadrukt dat het Handvest Clubcultuur geen status naar buiten toe heeft, er kan niets aan ontleend worden. Op de vraag van Simon hoe de club de clubcultuur verankert bij spelers en personeel, geeft Mark aan dat elk personeelslid bij aanstelling een infopakket en een gesigneerd shirt krijgt. Bij horecapersoneel ligt het wat lastiger, het betreft hier een baantje van zes uur in de twee weken. Uiteraard probeert de club ook hier de clubcultuur te waarborgen in het gedrag van personeel. Jan van Merwijk merkt op dat dit personeel ook weer niet te gek van Feyenoord moet zijn omdat ze anders de hele wedstrijd alleen maar naar voetbal staan te kijken. Simon merkt op dat hij een grote Rotterdamse vlag mist bij het stadion. Simon vraagt zich af hoe het gaat bij de jeugdopleiding: hoe geef je die jongens de Rotterdamse mentaliteit mee? Martin van Geel geeft aan dat een van de eisen is dat ze binnen een bepaalde straal van Rotterdam moeten wonen. Ook krijgen alle jeugdspelers een seizoenkaart. De club hanteert bepaalde omgangsregels en leert de jongens hoe verstandig om te gaan met social media. Mark Koevermans geeft aan dat het ook continu een afweging is tussen commercie en cultuur. Eens in de zoveel jaar kiest de club voor groen als kleur van het uitshirt terwijl groen slecht verkoopt. De vraag is dan tot hoever je moet gaan. Simon merkt op dat hij gedrag belangrijker vindt dan de kleur van het shirt. Hoe veranker je de juiste mentaliteit binnen de organisatie? Mark Koevermans geeft aan dat zoveel mogelijk in de contracten met spelers en staf vastgelegd wordt. Ook wordt elk jaar de spelersmanual aangepast. De club probeert het personeel zoveel mogelijk bij activiteiten te betrekken. Met betrekking tot de besloten trainingen merkt Martin van Geel op dat de trainer inspraak heeft, maar dat de club beslist. In de tegenwoordige tijd van social media is een open training niet het juiste klimaat om tot een topprestatie te komen.

**Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!**

Simon geeft als voorbeeld dat na afloop van de nieuwjaarsreceptie alle spelers direct verdwenen waren. Martin van Geel geeft aan dat de club hier intern mee bezig is. Zo worden de spelers na afloop van een wedstrijd verplicht om in diverse ruimtes aanwezig te zijn. Mark Koevermans wil graag een top 3 zien van wat de leden belangrijk vinden. Philip gaat dit inventariseren en zal de uitkomst terugkoppelen naar Frans/Leo (A). Een punt komt al tijdens de bijeenkomst naar voren: Feyenoord is een volksclub. Dit houdt o.a. in dat wedstrijdbezoek betaalbaar moet blijven voor iedereen. Mark Koevermans wil benadrukken dat de club niet streeft naar prijsmaximalisatie. Mark geeft op verzoek aan te willen kijken of het handvest ook een officiële status kan krijgen zodat er ook op de site naar verwezen kan worden.

#### **10. Rondvraag**

Namens Jaap (afwezig) vraagt Peter hoe het zit met het dreigen met een stadionverbod wegen het plaatsen van fietsen op de luchtbrug. De club komt hierop terug.

Carlo vraagt of er nog een benefietwedstrijd komt dit seizoen? Mark Koevermans antwoordt dat dit er dit jaar vanwege interlands niet inzit. Het is en blijft wel de bedoeling om elk seizoen een benefietwedstrijd te organiseren. Op de vraag of er een afscheidswedstrijd komt (zoals voor Dirk Kuijt) voor Robin van Persie, antwoorden Mark Koevermans en Martin van Geel dat meerdere partijen hiermee moeten instemmen. Als het aan de club ligt, komt die er zeker.

Op de vraag van Jan Bouter naar aanleiding van het tumult rondom supporters van De Graafschap, laat Maarten weten dat de zaken iets genuanceerder liggen. De SLO van De Graafschap heeft niet gereageerd op het verzoek van Feyenoord om verslag uit te brengen van hetgeen volgens hem heeft plaatsgevonden. Intern heeft deze zaak de aandacht van Feyenoord.

Op de vraag van Bert met betrekking tot de railseats geeft Jan van Merwijk aan dat tijdens de komende wedstrijd tegen Emmen de eerste railseats er zullen staan. Zodra de railseats zijn gerealiseerd, zal Jan van Merwijk aan de FSR uitleg geven waarom alles zo lang geduurd heeft.

Op de vraag van Arnold waarom het zo lang duurde voordat tijdens Feyenoord-Ajax de man met de schouder uit de kom het vak uit kon, antwoordt Jan van Merwijk dat alle procedures gevolgd zijn. Elk incident wordt gemonitord en geëvalueerd, zo ook dit incident. Arnold maakt tevens van de gelegenheid gebruik om iedereen te bedanken voor de samenwerking en succes te wensen. Arnold verlaat na vanavond de Feyenoord Supportersraad.

Philip vraagt zich af waarom het zolang geduurd heeft voordat de agenda aan de leden is verstuurd. Frans geeft aan dat de concept-agenda intern binnen de club diverse stappen moet doorlopen voordat deze definitief is. Voor volgende bijeenkomsten zal Frans nog eerder een concept-agenda versturen aan de club.

Bert vraagt zich hoe de rolverdeling nu is binnen het management. Mark Koevermans geeft aan dat supporterszaken thans in de portefeuille van Jan van Merwijk zit. Tot het einde van het seizoen zal Mark Koevermans erbij blijven om kennis over te dragen. De procedure rond de benoeming van een opvolger voor Ton Strooband loopt, aldus Mark Koevermans.

**Feijenoorder. Dat ben ik. Dat ben jij. Feijenoorders, dat zijn wij!**

Kim vraag zich af hoe de route van bus 12 is bepaald. Jan van Merwijk antwoordt dat is gekeken naar kernen met Feyenoord-supporters en een slechte OV-verbinding. Als in de toekomst bus 12 beter gaat lopen, wordt de route aangepast met meer directere routes.

Met enkele attenties neemt Peter namens de FSR afscheid van Arnold Koster. Peter bedankt Arnold voor zijn jarenlange inzet voor de FSR..

Om 21.40 uur bedankt de voorzitter iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering.

Nr.	Omschrijving	Actie	Datum toegevoegd	Status
2	Wijze van communiceren club richting supporters. De Raad verzamelt voorbeelden en bespreekt deze met Mark Koevermans.	Raad	16-05-2018	
3	Workshop Cultuurbehoud	Mark/Ton/Maarten	16-05-2018	
5	Terugkoppeling richting Raad van themasessie 'Waar kan de club geld mee maken?'	Alex van Mook/Mark/Peter/Simon	16-05-2018	Voor 8 mei sessie met 6 leden. Club komt met datumvoorstel
6	Uitkomst enquête bestedingspatroon Kuip delen met Raad	Mark/Jan de Jong	16-05-2018	Themasessie raad mei 2019
7	Plaatsing extra toiletten	Jan van Merwijk	16-08-2017	afgehandeld
8	Plaatsen rail seats	Jan van Merwijk	16-08-2017	Q2 2019, na realisatie uitleg Jan van Merwijk over alle vertragingen
9	Verzamelen stadionverbeterpunten	Leo van den End	24-09-2018	afgehandeld
10	Aandragen thema's voor themasessies	Mark Koevermans	24-09-2018	afgehandeld
11	Verbeteren/aanbrengen horeca- en toiletvoorzieningen Hillesluis	Mark Koevermans	24-09-2018	Voor 8 mei 2019 reactie
12	SLO-inloopavond	Maarten v Holstein	24-09-2018	Binnenkort 2 <sup>e</sup> keer, zal vooraf aan de raad bekend gemaakt worden
13	'Aan tafel met Jan' en 'Kijkje in de keuken'	Jan de Jong/Lennard Montizaan	24-09-2018	Heeft 1 keer plaatsgevonden, zal binnenkort vervolgd worden.
14	Promotie FSR door Feyenoord	Frans Reichardt	13-02-2019	Zodra site actueel is met de nieuwe foto's geeft Frans dit door aan de club.
15	Meedenken over uitstraling en aanbod horeca	Jan van Merwijk	13-02-2019	
16	Update verbeteringen geluidskwaliteit muziek voor de wedstrijd en in de rust.	Jan van Merwijk	13-02-2019	8 mei 2019
17	Inventariseren onder leden FSR: top 3 cultuurcultuur	Philip/Frans/Leo	13-02-2019	8 mei 2019