



Verslag: mindervalide-overleg dinsdag 7 mei 2019

Locatie: Maaszaal Stadion De Kuip

Aanwezig namens Feyenoord: Steven Burger (SLO/DLO) en Wouter Jansen (Veiligheidscoördinator)

Aanwezig namens FSV De Feijenoorder: Lennard Montizaan (Marketing en Communicatie manager) en Leo van den End (Notulist)

Om 19:30 uur opent Steven de vergadering en heet iedereen welkom.

Steven deelt mee dat De Zonnebloem een mysterie guest heeft langs gestuurd tijdens 1 van de thuiswedstrijden van Feyenoord. Het rapport van dit bezoek wordt momenteel met alle stewards besproken. In het volgende overleg zal Steven de bevindingen met de aanwezigen delen en bespreken.

Actielijst:

1: Bezetting plekken De Zonnebloem. Na het laatste overleg, waar de regio coördinator van De Zonnebloem aanwezig, zijn er geen klachten meer binnengekomen. Vooral nog kan dit punt van de actielijst verwijderd worden, we blijven echter wel de vinger aan de pols houden.

2: Discussie kaartprijs. Feyenoord heeft besloten de kaartprijs voor begeleiders in de "oude" en "nieuwe" regeling in 2 jaar tijd naar elkaar toe te laten groeien zodat er 1 prijs voor iedereen gaat ontstaan. De aanwezigen hebben gepleit voor 1 prijs maar vinden de stappen nu te groot. Voor sommige supporters betekent dit 2x een verhoging van enkele tientallen euro's per keer. De aanwezigen zijn van mening dat Feyenoord te weinig rekening houdt met de supporters. De begeleiders hebben vaak slecht zicht en worden nu geconfronteerd met een zeer forse verhoging van de prijs van hun seizoenkaart. De aanwezigen vinden het erg jammer dat niemand van Service & Tickets aanwezig is. Steven zegt toe de bezwaren mee te nemen naar Feyenoord en dat bij het volgende overleg iemand van Service & T aanwezig is om uitleg te geven. **(A, Steven)**

3: Aantal MIVA-kaarten tegenpartij. De club is van mening dat het niet wenselijk is meer MIVA-kaarten beschikbaar te stellen aan supporters van de tegenpartij. Dit zou betekenen dat onze eigen supporters geen plek hebben. Vaak nemen de andere clubs niet eens alle MIVA-kaarten af. In de vooroverleggen wordt door Feyenoord benadrukt dat er meer vraag dan aanbod is voor de uit-kaarten bestemd voor Feyenoordsupporters. Steven is van mening dat deze vooroverleggen het juiste instrument is om zoveel mogelijk kaarten ter beschikking te krijgen voor onze supporters.

4: Headsets Visio. Het huidige systeem is aan vervanging toe. Steven deelt mee dat binnenkort gekeken gaat worden naar een nieuw systeem. Dit systeem is goedkoper en beter dan het huidige. Een voordeel is ook dat het via FM-frequentie werkt en dus mee kan verhuizen naar een eventueel nieuw stadion.

5: Overige aandachtspunten. Steven geeft aan dat het inschieten, de blauwe lijn, de veldcamera en de juiste supporters op de mindervalide-plaatsten de aandacht hebben en blijven houden van de club.

W.V.T.T.K.

Gebleken is dat bij avondwedstrijden taxibusjes die mindervalide-supporters komen ophalen door verkeersregelaars tegengehouden worden op de kruising van het Varkenoordse viaduct bij de moskee. Wouter geeft aan dat dit niet de bedoeling is gaat dit punt opnemen met de mobiliteitsmanager. **(A, Wouter)**

Nogmaals wordt verzocht bij Europese uitwedstrijden zo snel mogelijk de beschikbaarheid van kaarten voor MIVA-supporters bekend te maken. Dit in verband met het boeken van reis en eventueel hotel. Steven neemt dit mee.

Voorgesteld wordt om een keer een evacuatieoefening te houden voor vak Y en Z. Wouter gaat dit bespreken. **(A, Wouter)**

Verzocht wordt om (voor zover mogelijk) bij de vaststelling van de overlegdata voor volgens seizoen rekening te houden met de Europese speelkalender.

Om 20:45 uur sluit Steven de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng. Steven wordt bedankt voor zijn inspanningen en de wijze waarop hij zijn nieuwe rol als DLO heeft uitgevoerd het afgelopen seizoen.