

Betreft : Mindervalide overleg
Locatie : De Maaszaal, stadion Feyenoord De Kuip
Datum : 19-11-2019
Tijd : 19:30 – 20:30
Aanwezig namens : Bernard Gerritsma en Steven Burger (DLO)
Feyenoord/Stadion
Aanwezig namens FSV De Feijenoorder : Valentijn Jehée en Leo van den End

Steven opent het overleg en deelt mee dat helaas niemand van de afdeling S&T en Facilitaire Zaken aanwezig kan zijn vanavond. Het punt rondom de prijzen van de kaarten en de nieuwe inrichting van de ticketshop wordt daarom doorgeschoven naar het volgende overleg. Er is toegezegd dat bij deze bijeenkomst iemand met mandaat aanwezig zal zijn namens S&T. Steven verzoekt de aanwezigen om alle vragen, klachten, opmerkingen alvast op de mail te zetten en aan hem te sturen. Dlo@feyenoord.nl

Naar aanleiding van het vorige overleg vertelt Steven dat volgend seizoen de vervanging van het audiosysteem van de blindentribune opgenomen is in het budget van Facilitaire Zaken. Deze afdeling zal binnenkort ook kijken of er verbeteringen mogelijk zijn aan de ijzeren rijplaten die toegang bieden tot de miva-plaatsen.

Zonnebloem: Steven vraagt zich af of dit punt inmiddels opgelost is en van de agenda af kan? Volgens de aanwezigen moet dit vooral weer opgevoerd worden. De laatste tijd is er weer sprake van begeleiders die de plekken van de seizoenkaarthouders in beslag nemen. Er staat soms een wat onprettige sfeer hierdoor. Steven gaat wederom contact opnemen met de regio coördinator van de Zonnebloem om dit te bespreken.

Vanuit vak Zin wordt opgemerkt dat de laatste tijd vaak geen steward aanwezig is. Dit wordt als niet prettig en zelfs onwenselijk ervaren. Zeker omdat er altijd een verhoogd risico op een medische calamiteit bestaat op de mindervalidentribune. Bernard geeft aan dat er momenteel een tekort is aan stewards. Hij begrijpt de zorgen en gaat hiermee aan de slag.

Steven roept de aanwezigen nogmaals op zaken die direct actie behoeven of direct opgelost kunnen worden tijdens de wedstrijd via WhatsApp (liefst met foto) direct te melden zodat er direct actie op ondernomen kan worden. Te denken valt aan het kapotte slot van het invalidentoilet op vak Z en de schroevendraaier in het tussen Z1 en Z2 zoals tijdens dit overleg ter sprake is gekomen.

Parkeren: Dit punt dient aandacht te behouden. Bernard verzekert de aanwezigen dat hij hier continue mee bezig is. Zoals overleg met gemeente m.b.t. de bewegwijzering en met mobiliteit m.b.t. aansturing van de verkeersregelaars. Probleem is dat P7/P8 zowel door zakelijke gasten als mindervalide gasten gebruikt wordt. Er zijn tegenstelde belangen.

Overkapping:

Bernard gaat overleg voeren om de mogelijkheden te onderzoeken voor het realiseren van een overdekte wachtruimte t.b.v. taxi's

Terugkoppeling bezoek mysterieguest Zonnebloem:

Steven heeft deze nog niet ontvangen en gaat hier achteraan.

Vervroegde opening stadion:

Bij vervroegde opening van het stadion i.v.m. speciale activiteiten zijn er wat problemen geweest om via poort 25 binnen te komen. In eerste instantie werden mensen geweigerd. Ook het openen van het hek richting Olympia gebouw leverde discussie op. Bernard geeft aan dat het hier een te stringente instructie aan de stewards betreft. Indien deze situatie zich nog eens voordoet in de toekomst, direct even bellen en het wordt ter plekke opgelost.

Steven beëindigt het overleg en bedankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.